



2021

桌面型转印式双面证卡打印机

使用说明书



机型：Seatory R600M

深圳市赛尔瑞科技有限公司

卓越品质
完美服务

使用前阅读

● 版权

深圳市赛尔瑞科技有限公司版权所有。

● 著作权

使用者必须尊重其所在国有关版权的现行规定。本手册在未经深圳市赛尔瑞科技有限公司明确的书面授权以前，不得以任何理由、任何方式，部份或全部复制、复印、翻译或传播，无论是电子文件、文字版或是以任何型式的呈现。本手册内所包含的任何信息、文件或文字如有变更，恕不另行通知。深圳市赛尔瑞科技有限公司不对本手册中可能会出现错误而承担任何责任，也不对机器意外损毁或因本手册内容说明而造成的损失负责。

本手册所有产品信息及图片仅为说明和辅助目的，实际规格以确切之订单为准。如有任何疑问，请参考深圳市赛尔瑞科技有限公司网站相关产品说明。

● 保修

关于证卡机的保修条件及限制条款，请参考产品箱内所检附的保修说明卡。感谢您选择 Seatory R 系列证卡打印机，该证卡机可让您通过简单的操作，制作出高质量打印效果的各种个性化的证件卡、信用卡及会员卡等卡片的应用。请确保您使用的是原厂所提供的耗材及配件。欲了解更多的信息，请访问我们的网站 www.seatory.com。如您发现内容有任何错误，欢迎电子邮件通知我们：info@seatory.com。

● 图标小帮手



特别警告提示



更多明确和进一步信息

● 声明

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线干扰。

目录

1. 产品功能及特点..... 1	6.5 驱动程序安装（以太网通讯接口）..... 26
1.1 主要功能..... 1	6.6 驱动程序的卸载..... 27
1.2 主要特点..... 1	7. 打印机驱动设置..... 30
2. 产品基本参数..... 2	7.1 打印机驱动首选项..... 30
3. 整机部件简介..... 3	7.2 色带种类设置..... 31
3.1 单机尺寸..... 3	7.3 打印方向设置..... 32
3.2 顶部..... 3	7.4 打印版式旋转设置..... 33
3.3 后端..... 4	7.5 进卡模式的设置..... 34
3.4 前端..... 5	7.6 出卡模式的设置..... 34
3.5 背部..... 5	7.7 废卡模式的设置..... 36
3.6 内部..... 6	7.8 图像色彩设置..... 37
4. 随机配件..... 8	7.9 磁条录码设置..... 38
4.1 开箱检查..... 8	7.10 加热能量设置..... 39
5. 使用安装向导..... 9	7.11 清洁工具..... 40
5.1 安装清洁模块指引..... 9	7.12 磁条工具..... 42
5.2 耗材安装..... 12	7.13 色带张力调整..... 43
5.2.1 耗材准备..... 12	7.14 其他工具..... 44
5.2.2 取出耗材支架..... 12	8. 打印测试..... 45
5.2.3 安装色带和转印膜..... 14	8.1 驱动程序测试页..... 45
5.2.4 安装耗材支架..... 15	8.2 Seatory iCARDE 制卡软件..... 46
5.3 调节进卡厚度..... 16	9. 清洁保养..... 47
5.4 安装卡片（插卡）..... 16	9.1 更换清洁模块..... 47
5.4.1 前端进卡..... 16	9.2 清洁走卡通道..... 47
5.4.2 后端进卡..... 17	9.3 清洁打印头..... 48
5.5 安装出卡槽..... 18	10. 打印机常见异常问题解答..... 50
5.6 硬件连接..... 19	10.1 没有发生任何动作..... 50
6. 打印机驱动程序安装与卸载..... 20	10.2 打印出空白卡片..... 50
6.1 操作系统..... 20	10.3 部分或错误打印..... 50
6.2 安装前准备工作..... 20	10.4 打印出现瑕疵点..... 50
6.3 驱动安装步骤（USB 通讯接口）..... 21	10.5 打印出现白色横线..... 50
6.4 设置网络打印机..... 24	10.6 打印出现白色竖纹或彩纹..... 51
	10.7 打印出现模糊图像..... 51

1. 产品功能及特点

1.1 主要功能

- A. 双面打印
- B. 前端/后端手动单张进卡，自由组合进出卡
- C. 可选废卡槽及废卡槽满报警
- D. 组合进卡模式、超时回收卡片
- E. 完美实现超边缘打印
- F. 具有卡片弯曲矫正功能
- G. 多功能选配模块：
 - ①双界面芯片卡读写模块；
 - ②非接触式 ID 卡读写模块；
 - ③UHF 芯片卡读写模块；
 - ④磁条卡读写模块；
- H. 支持 YMCK、YMCKK、YMCKI、YMCKHs 等彩色带，YMCUvK 荧光防伪色带、黑色带

1.2 主要特点

- 采用高解析度转印式热升华彩色打印技术
- 标配 600dpi × 600dpi 高分辨率、双面打印
- 更高的图像质量和清晰文字，实现了专业级打印效果
- 完美实现整卡超边缘打印
- 高打印速度引擎
- 全金属的机芯和外壳，更稳定的卡片连续印刷能力
- 支持 PVC、复合 PVC、ABS、PET 和 PC 等材质打印出优质效果
- 专注于自助一体机嵌入式转印式证卡解决方案

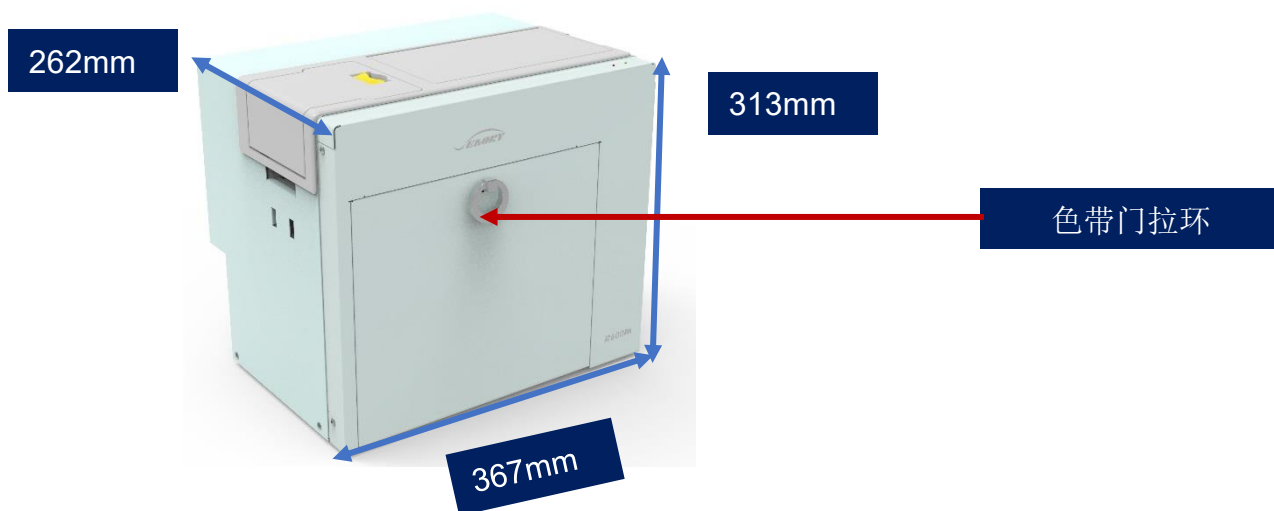
2. 产品基本参数

产品名称	嵌入型自助一体机转印式双面证卡打印机
打印原理	染料热升华转印式
电 源	100-240VAC, 50/60Hz, 4A
打印面积	ISO CR80 (53.98mm×85.60mm) 边到边打印
分辨率	600dpi × 600dpi
打印速度	黑色: 单面 15-18 秒/张, 双面 33-36 秒/张 (使用色带节约技术打印) YMCK 彩色: 单面 25 秒/张, 双面 42 秒/张
适配卡片材质	PVC、复合 PVC、ABS 、PET 和 PC 等
适配卡片厚度	0.3-1.05mm
内 存	128MB
废卡槽容量	可选配置, 25 张卡片(标准厚度卡 0.76mm)
驱动程序	支持 32 位和 64 位 Windows® XP,7,8,10, Windows® Server 2003/2008/2012/2016/2019; 32 位和 64 位 Linux; 支持中标麒麟、银河麒麟、统信 UOS 等国产操作系统
显示屏	无
使用环境	标准工作环境: 15°C-30°C (59-86°F), 20%-65%不冷凝; 最低 /最高工作环境: 0°C(32°F)/40°C (104°F), 20%-65%不冷凝;
存储环境	-5°C-70°C (23-158°F), 20%至 70%不冷凝通风环境

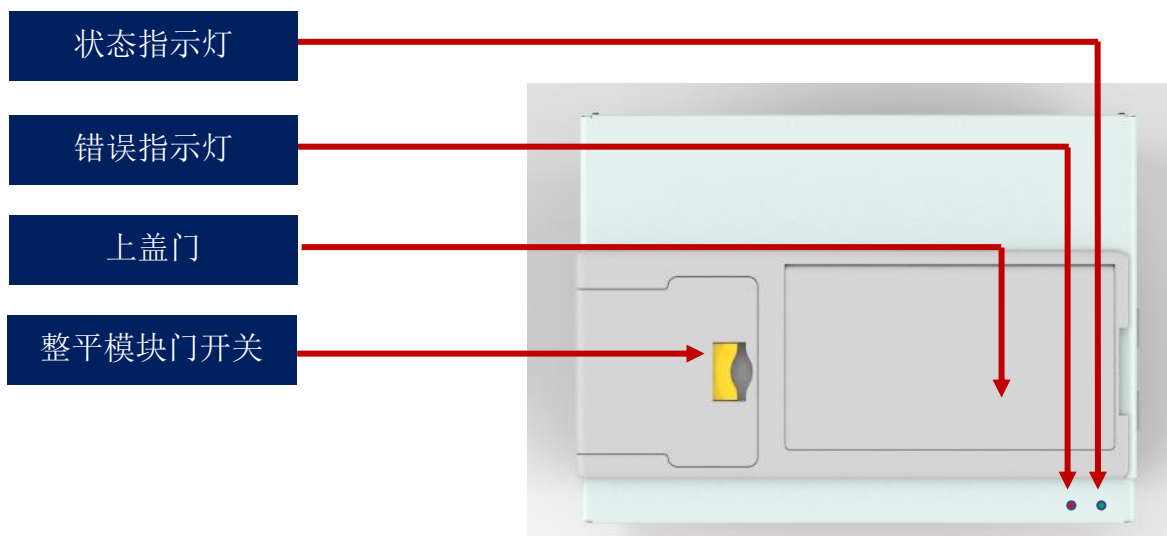
3. 整机部件简介

3.1 单机尺寸

单机外观尺寸(长×宽×高): 367mm × 262mm × 313mm, 单机重量: 19Kg。



3.2 顶部



术语解释:

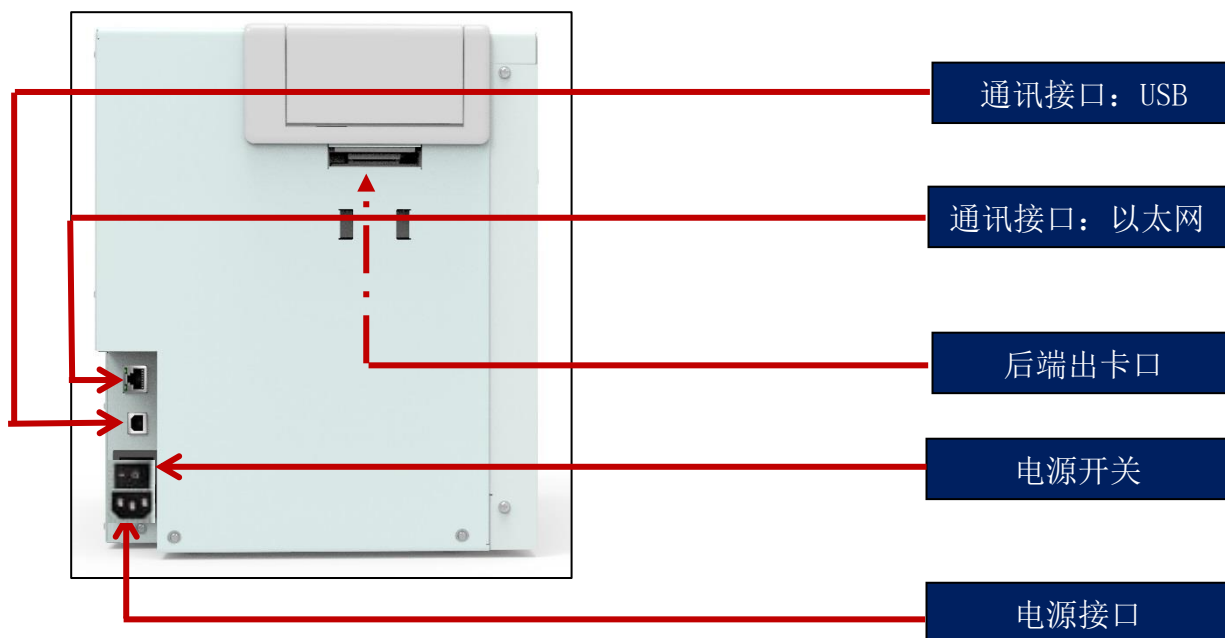
整平模块门开关: 用于配合打开和检查整平模块。

上盖门: 打开上盖门可以观察其内部工作状态和安装清洁模块。

状态指示灯: 打印机处于就绪状态, 可正常工作的状态。

故障指示灯：打印机处于非就绪状态或故障状态。

3.3 后端



术语解释

(1) 以太网通讯接口：RJ45 接口、TCP/IP 协议，通过此接口可实现 PC 端与打印机的网络连接。

(2) USB 通讯接口：USB-B 型接口，直接与 PC 端连接。

(3) 电源接口：接入交流电 100-240VAC，50/60Hz，4A。

(4) 电源开关：接通和断开证卡打印机电路。



通讯接口支持 USB 和以太网两种，建议选其一即可。

3.4 前端

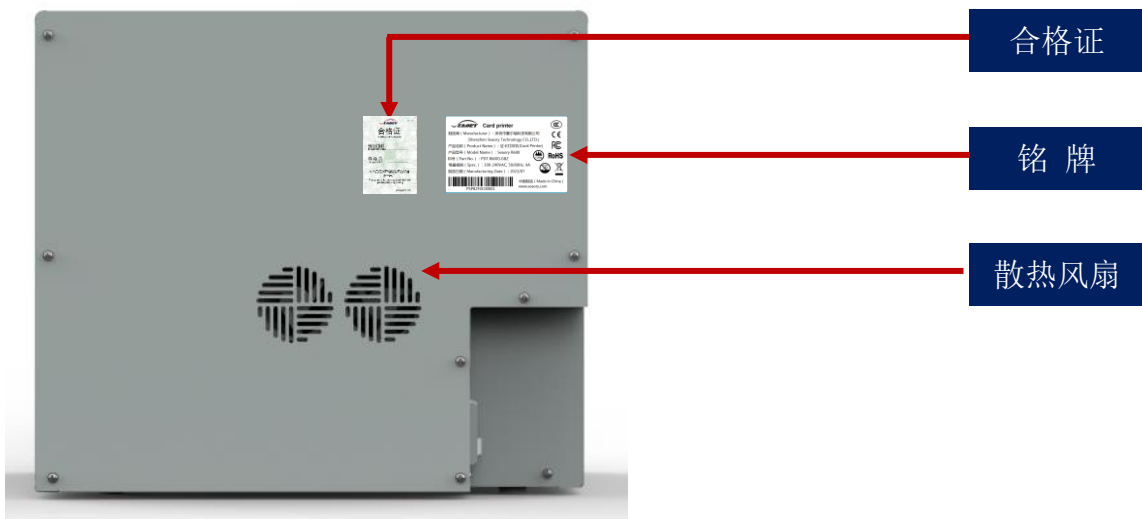


术语解释:

前端进/出卡口: 在应用上可自由定义为出卡口或进卡口。

清洁模块门: 打开此门用于安装清洁模块。

3.5 背部



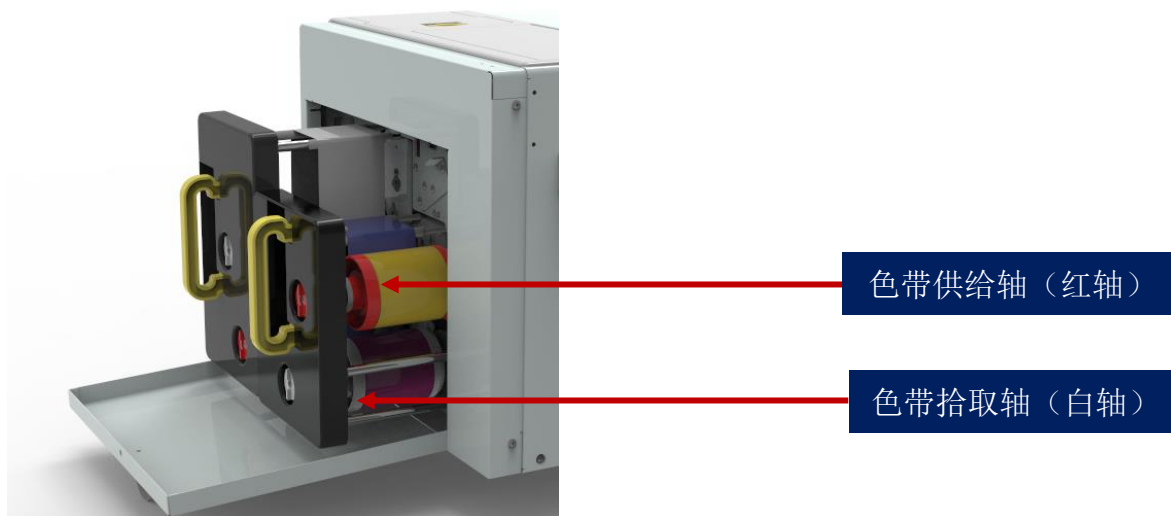
术语解释:

打开背部盖子可以安装 IC 卡模块读写模块。

i 铭牌中包含的机身条码, 是当需要为您提供技术服务时提供。

3.6 内部

(1) 右侧视图



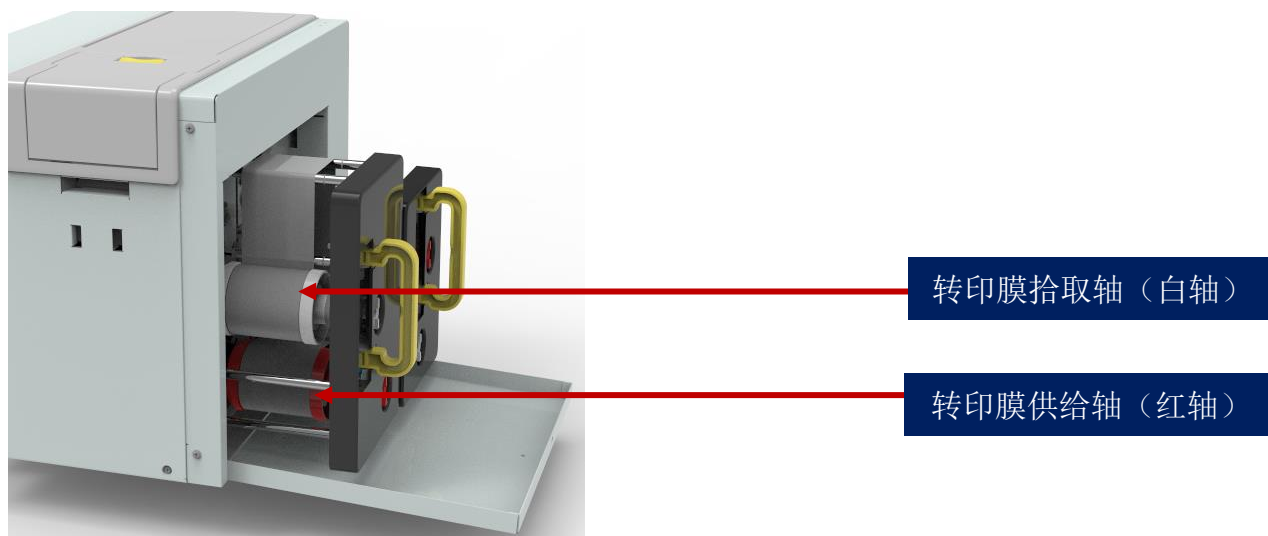
术语解释:

色带供给轴: 红色端为供给轴, 未使用的色带;

色带拾取轴: 白色端为拾取轴, 已使用的色带。

i 购买打印机时色带及转印膜不是标配标配安装到设备中。一般是需要单独购买。

(2) 左侧视图:



术语解释:

转印膜供给轴: 红色端为供给轴, 未使用的转印膜;

转印膜拾取轴: 白色端为拾取轴, 已使用的转印膜。

i 购买打印机时色带及转印膜不是标配耗材, 一般是需要单独购买。

4. 随机配件

4.1 开箱检查

打开外箱之后先检查外观是否完好，对照产品使用说明书检查配件是否齐全（最终以交易订单为准），如有缺失请联系经销商沟通解决。



术语解释：

电源线： 连接市电插座与证卡打印机电源接口

USB 接口线： 电脑与打印机通讯连接用。

清洁模块与清洁轮： 间接吸收卡片灰尘作用，提升打印效果。

清洁卡： 保养设备时使用，清洁打印机内部走卡轨道。

保修卡： 在需要技术服务时使用，请妥善保管。

清洁棒： 清洁打印头使用。

光 盘： 存储打印机驱动程序、制卡软件、使用说明书等。

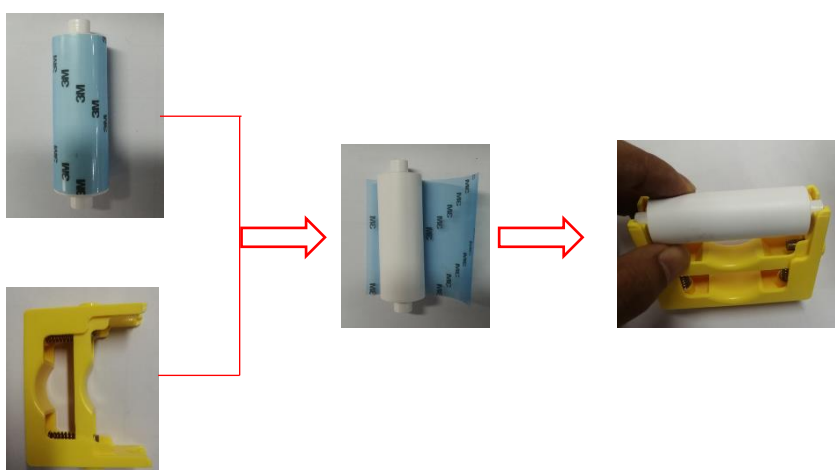
5. 使用安装向导

5.1 安装清洁模块指引

为了实现更佳的专业级打印效果，本机型的标准配置需要安装上下 2 个清洁模块：



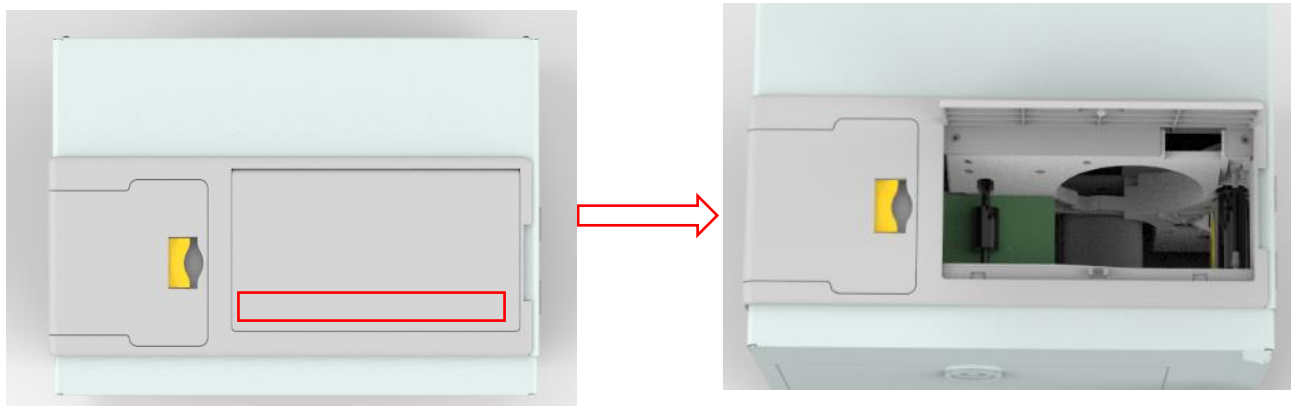
第 1 步：从证卡打印机的配件盒中，取出清洁模块和清洁轮，并按下图要求组装。



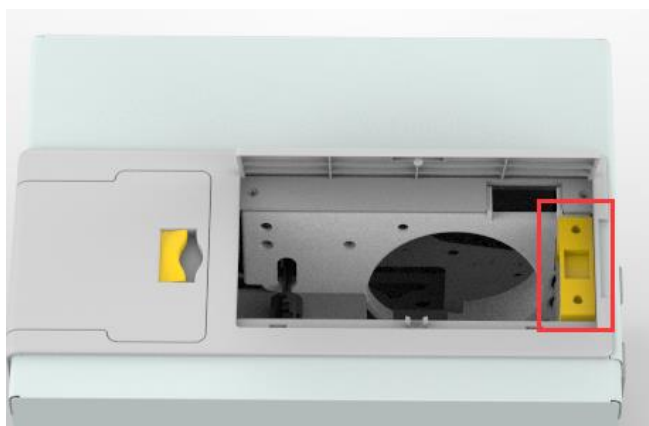
撕开清洁轮表面 3M 胶层后，用手拿清洁轮两头，推放到安装位置后轻轻往下按压，锁住清洁轮两端不脱落即可。

第 2 步：安装清洁模块（上）。

按压左下图的上盖门红框部分，上盖锁弹出后用手打开上盖门。



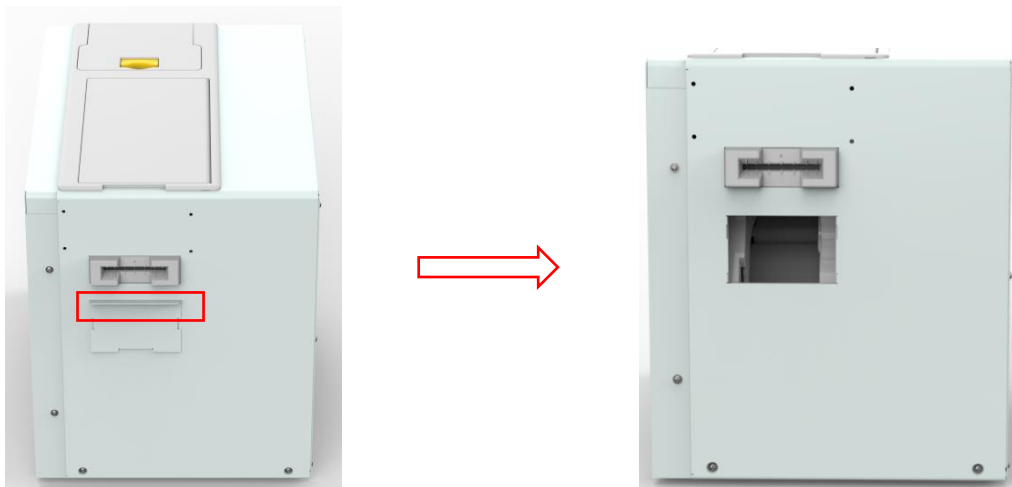
将上述组装好的清洁模块，按以下图示轻轻按压下去，安装到证卡打印机中，然后再关闭上盖门，即完成清洁模块（上）的安装。



清洁轮的作用是吸附进卡轮的灰尘与异物，间接吸收卡片灰尘与异物，阻挡灰尘进入打印机的走卡轨道中，从而有效提升打印效果。

第 3 步：安装清洁模块（下）。

在证卡打印机的前端进/出卡口下方有一道清洁模块门盖，根据如下图示上提拔出。



打开清洁模块门盖之后，按左下图示插入组装好的清洁模块，然后中下图示按压清洁模块使其垂直摆放。



以上步骤完成后，然后再关闭清模块门盖，即完成清洁模块（下）的安装。



清洁轮的作用是吸附进卡轮的灰尘与异物，间接吸收卡片灰尘与异物，阻挡灰尘进入打印机的走卡轨道中，从而有效提升打印效果。

5.2 耗材安装

5.2.1 耗材准备

从耗材包装箱中取出色带与转印膜，并且分别打开对应吸塑盒，取出色带与转印膜。



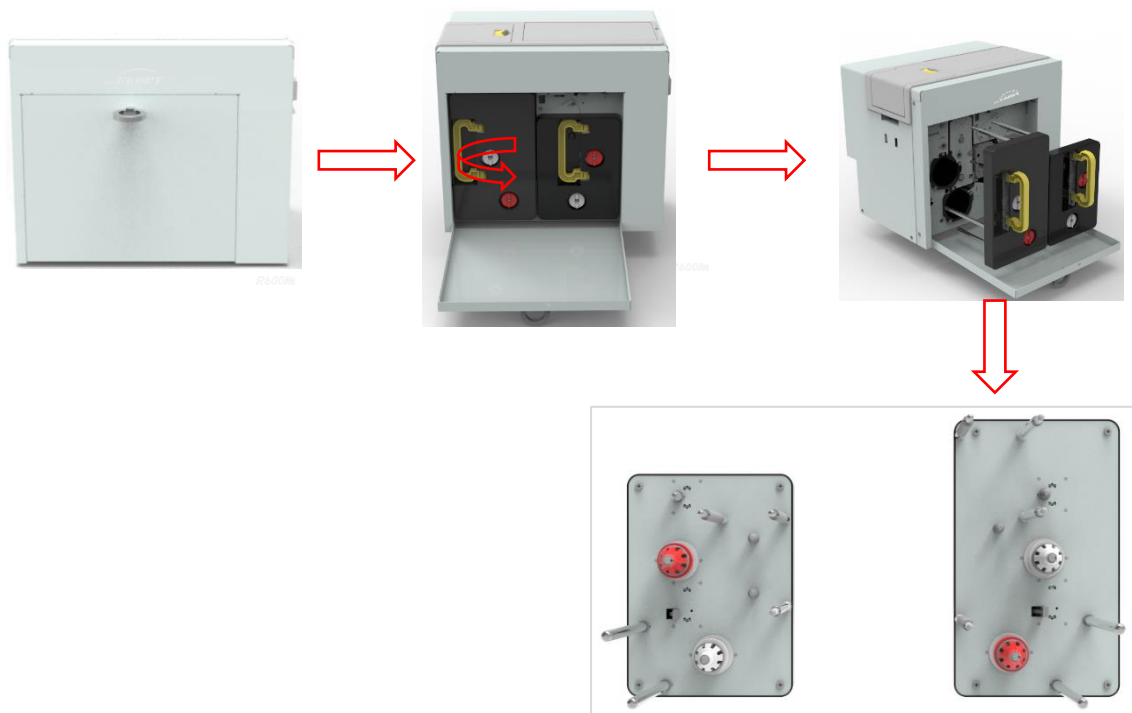
转印膜



彩色带

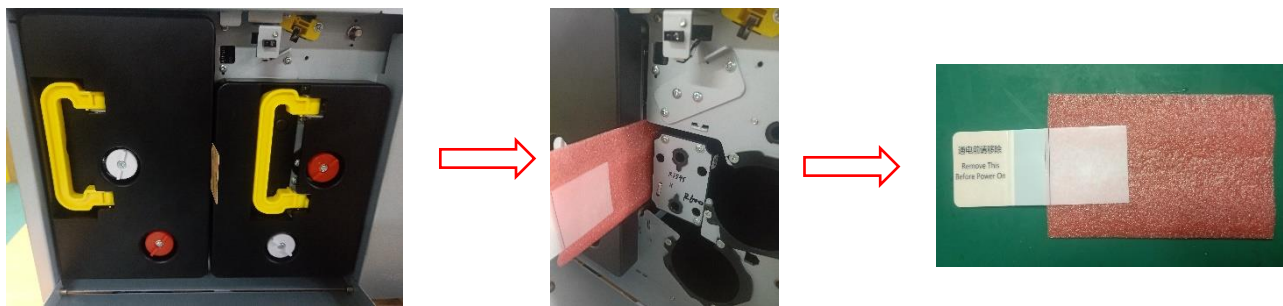
5.2.2 取出耗材支架

按如下图示拉开色带门拉环，打开色带门、拨动耗材支架把手，将耗材支架取出来。



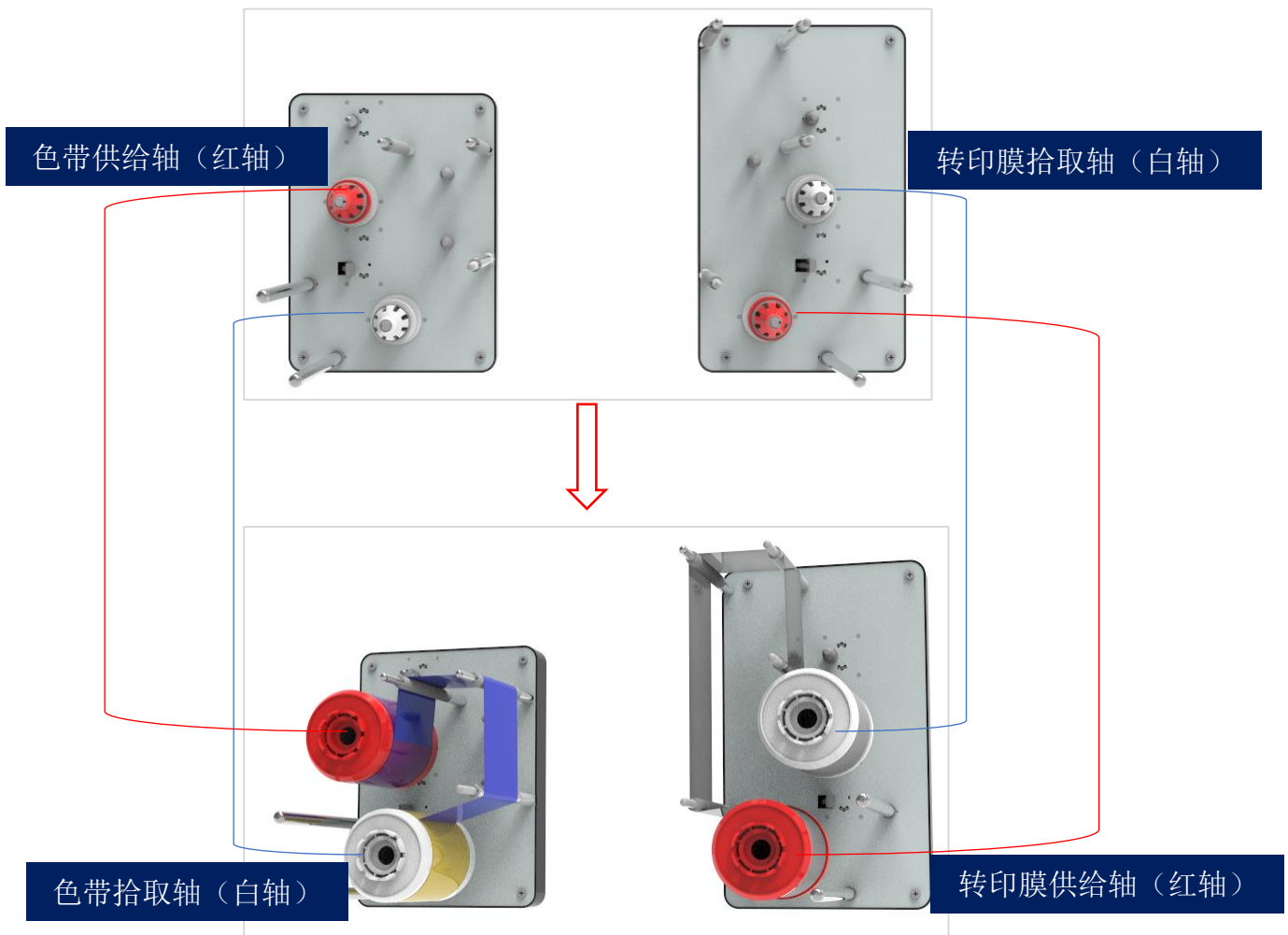
警告提示：证卡打印机出厂时会在打印头处放置一个红色的珍珠棉，请您在通电测试或使用之前，请先取出以下红色珍珠棉。操作步骤如下：

如下图所示，按操作指引取出右边的色带架，再取出如下图所示的珍珠棉。



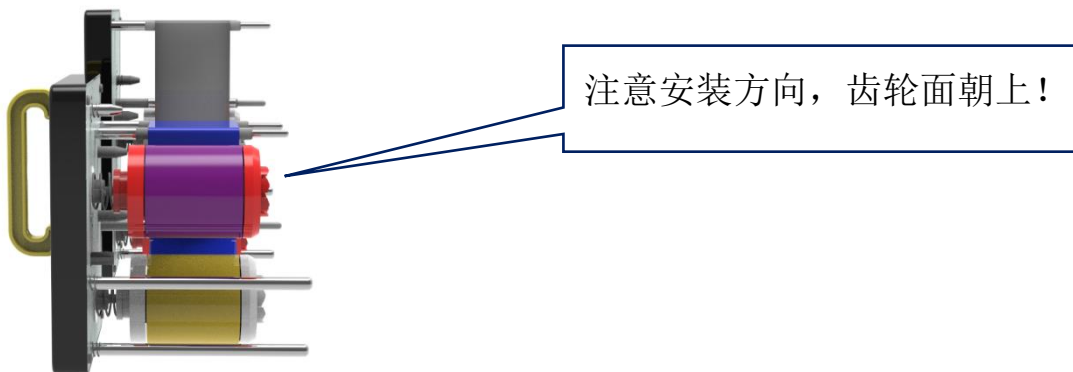
5.2.3 安装色带和转印膜。

按如下图示分别将转印膜和色带安装到耗材支架中。



供给轴：红色端为供给轴，未使用的耗材（色带或转印膜）；

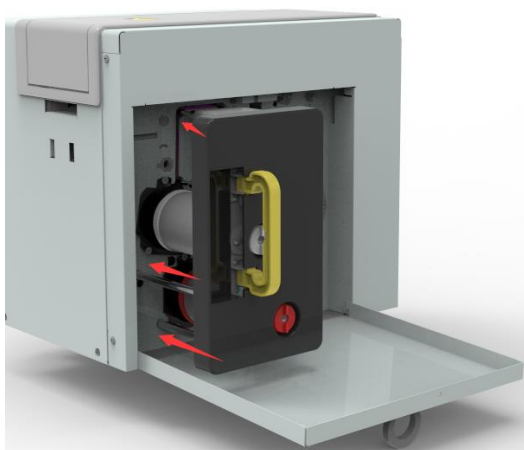
拾取轴：白色端为拾取轴，已使用的耗材（色带或转印膜）。



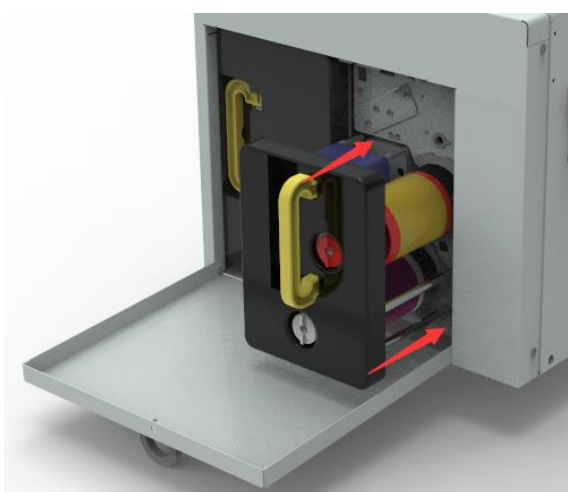
5.2.4 安装耗材支架。

将已经安装好色带和转印膜的耗材架装入证卡打印机中。

(1) 如下图将转印膜支架的柱子对准孔位，轻轻推入证卡打印机机内部。



(2) 如下图将色带支架的柱子对准孔位，轻轻推入证卡打印机机内部。



(3) 关闭色带门，完成耗材支架安装步骤。

5.3 调节进卡厚度

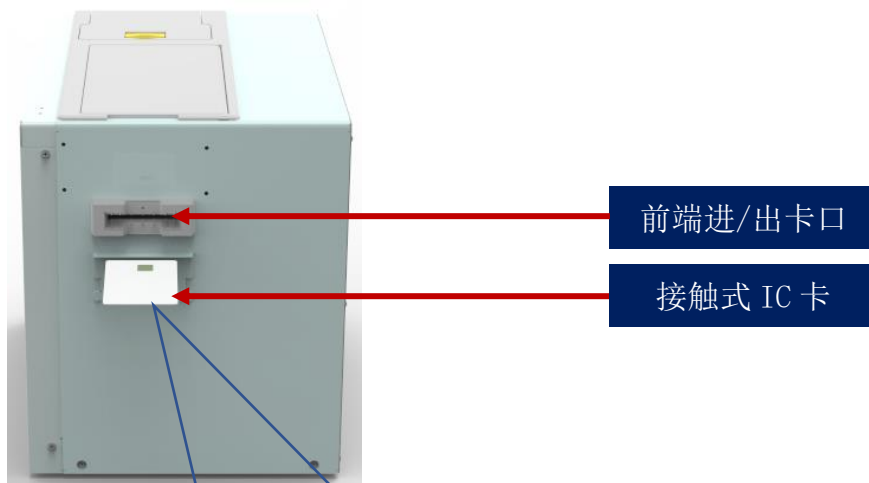
本机型标配无自动进卡槽，无需调节进卡厚度。但卡片厚度必须在 0.3-1.05mm 范围内。

5.4 安装卡片（插卡）

5.4.1 前端进卡

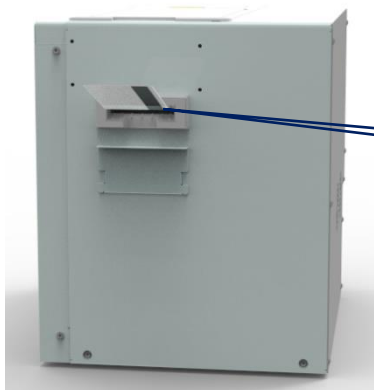
在证卡打印机已就绪状态下，将卡片放入前端进/出卡口，机器侦测卡片后自动吞卡到设备内部轨道中。

- 非接触式 IC 卡和普通白卡对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。
- 接触式 IC 卡要严格按照下图卡片方向进行插卡，与 ATM 机插卡规则一致。如只需要打印、不需要读写芯片数据，则对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。



如果是非接触式 IC 卡和普通白卡对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。

- **ISO7811 标准磁条卡**要严格按照下图卡片方向进行插卡，即磁条位置在卡片的右下方，与 **ATM** 机插卡规则一致。如只需要打印、不需要读写磁条数据，则对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。

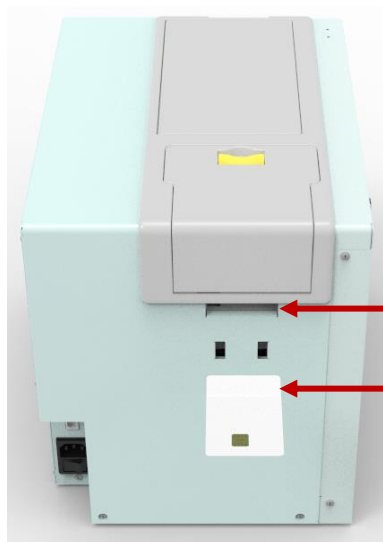


磁条位置在卡片的右下方

5.4.2 后端进卡

在证卡打印机已就绪状态下，将卡片放入后端进/出卡口，机器侦测卡片后自动吞卡到设备内部轨道中。

- **非接触式 IC 卡**和**普通白卡**对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。
- **接触式 IC 卡**要严格按照下图卡片方向进行插卡，与 **ATM** 机插卡规则不一致。如只需要打印、不需要读写芯片数据，则对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。



后端进/出卡口

接触式 IC 卡

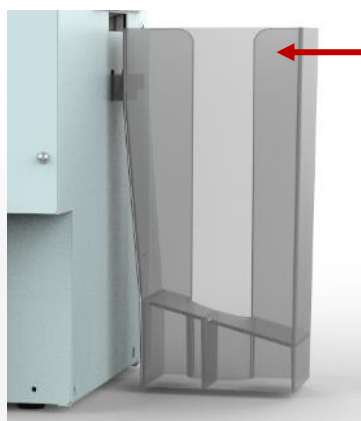
ISO7811 标准卡要严格按照下图卡片方向进行插卡，即磁条位置在卡片的左下方，与 ATM 机插卡规则一致。如只需要打印、不需要读写磁条数据，则对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向



磁条位置在卡片的左下方。

5.5 安装出卡槽

本机型标配没有配置出卡槽，如需单独购买出卡槽。在安装时直接挂入如图两个孔位即可。

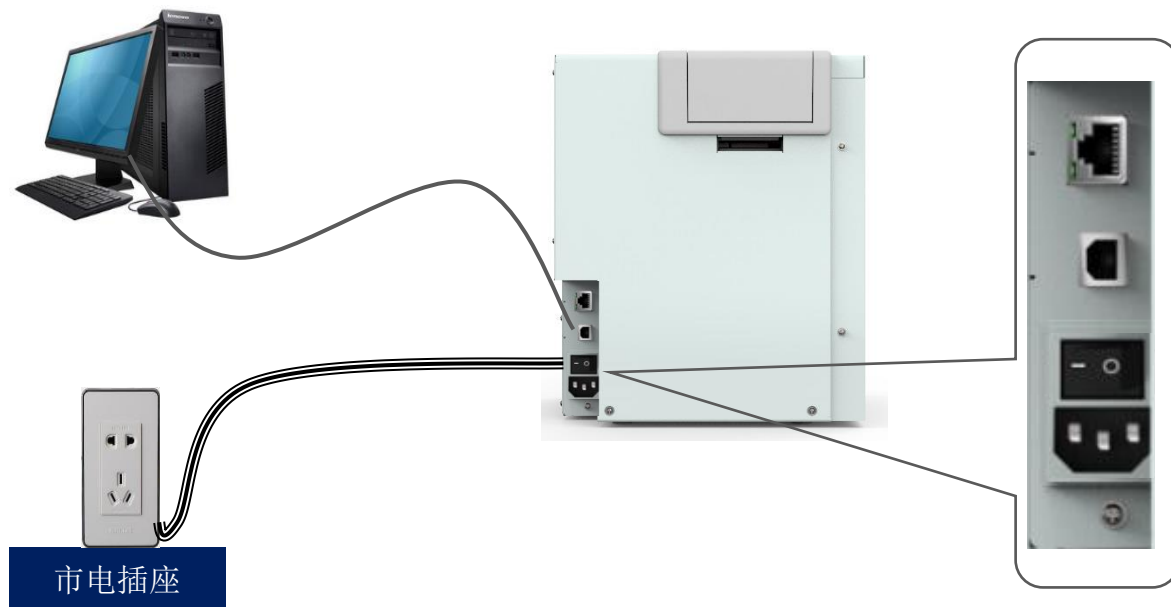


出卡槽

i 出卡槽是暂存已打印好的卡片，请妥善保管。

5.6 硬件连接

从证卡打印机外包装箱的配件盒中取出电源线和 USB 数据线，USB-A 型接口与电脑端连接，USB-B 型接口与打印机的 USB 接口连接。



以太网通讯接口安装方式：RJ45 网络接口，568B 接线方式。



i 通讯接口支持 USB 和以太网两种，建议选其一即可。

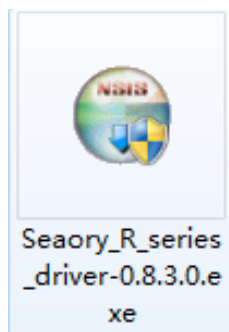
6. 打印机驱动程序安装与卸载

6.1 操作系统

支持操作系统有 Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003/2008/2012/2016, Linux, Android

6.2 安装前准备工作

(1) 驱动程序安装包获取：随机配件盒的光盘或本公司官方网站 www.seaory.com 下载。



(2) 有些杀毒软件会在安装时误报病毒，或是阻止驱动程序的安装。

i 驱动程序会持续优化和更新，版本号以实际为准。

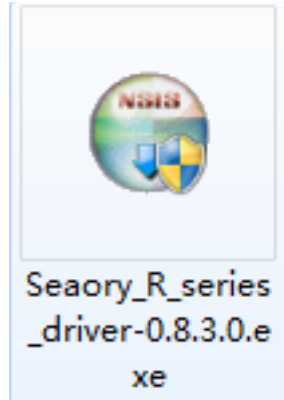
建议在安装驱动前先暂时关闭杀毒软件，待安装完成再打开杀毒软件。

(3) 在执行安装时，建议打印机电源暂时不要开启，待完成安装步骤后再开启。

(4) 提前接好证卡打印机电源和 USB 通讯接口线。

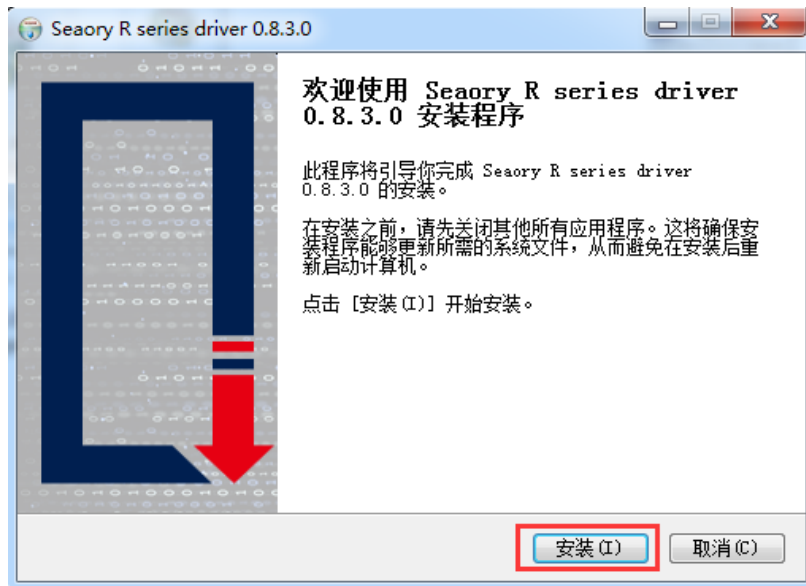
6.3 驱动安装步骤（USB 通讯接口）

第 1 步：双击驱动安装包



i 请使用管理员权限进行安装，否则可能安装不成功。

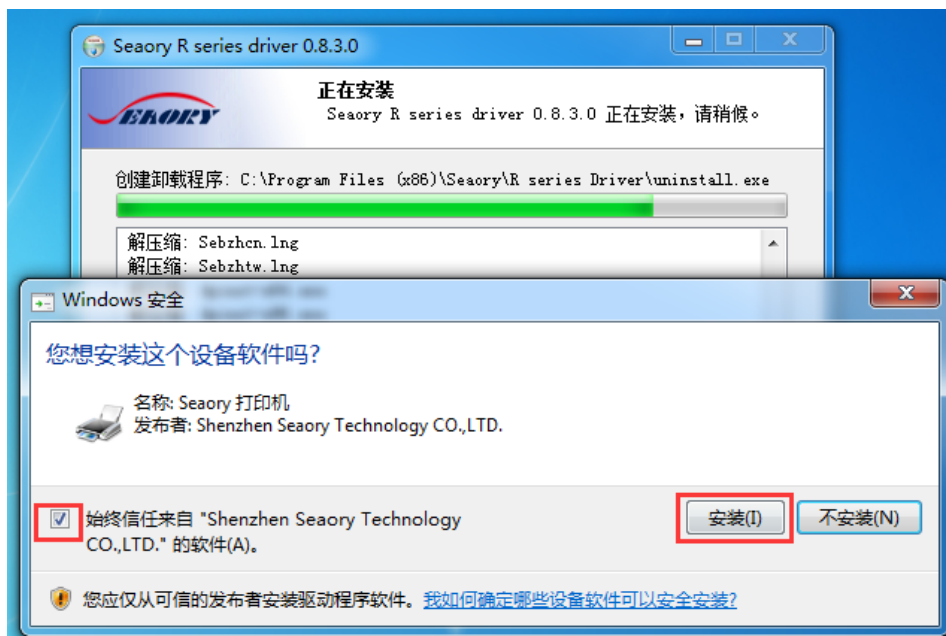
第 2 步：如下图点击“安装”



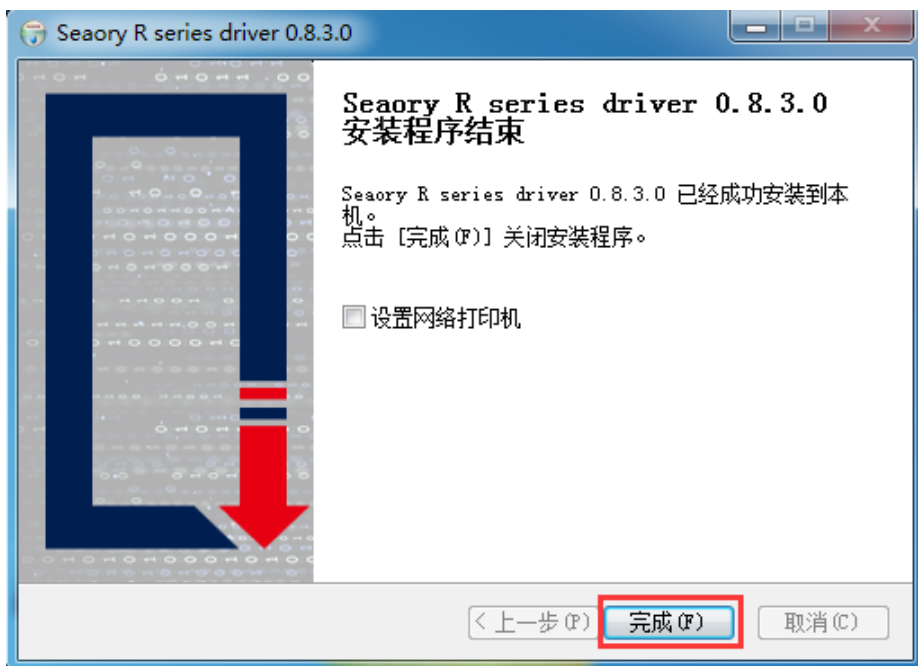
第 3 步：安装等待，约 1 分钟左右。



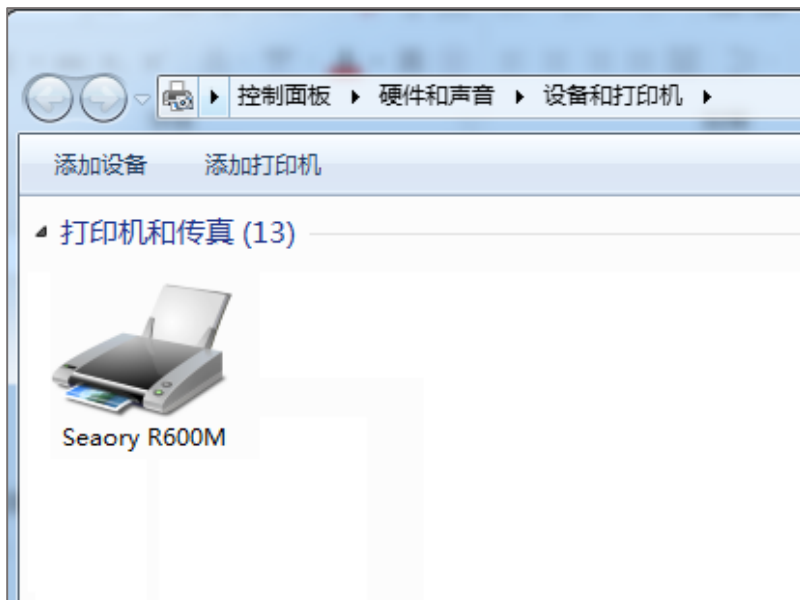
第 4 步：驱动签名。安装过程中，出现下图提示时，请勾选“始终信任来自 Shenzhen Seaory Technology CO.,LTD.的软件”，再点击“安装”



第 5 步：点击“完成”。



第 6 步：打开证卡机电源开关,即开始自动安装证卡机驱动。

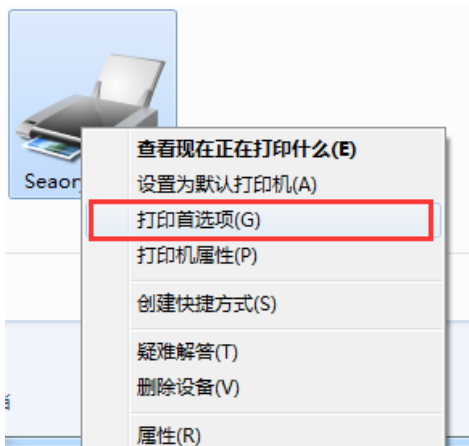


安装成功后，在“控制面板”中“硬件和声音”的“设备和打印机”会有红框的“Seaory R600M”名称的打印机。

6.4 设置网络打印机

如果需要使用以太网通讯方式，在 USB 通讯接口线与计算机端保持通信的前提下。按照以下步骤进行操作：

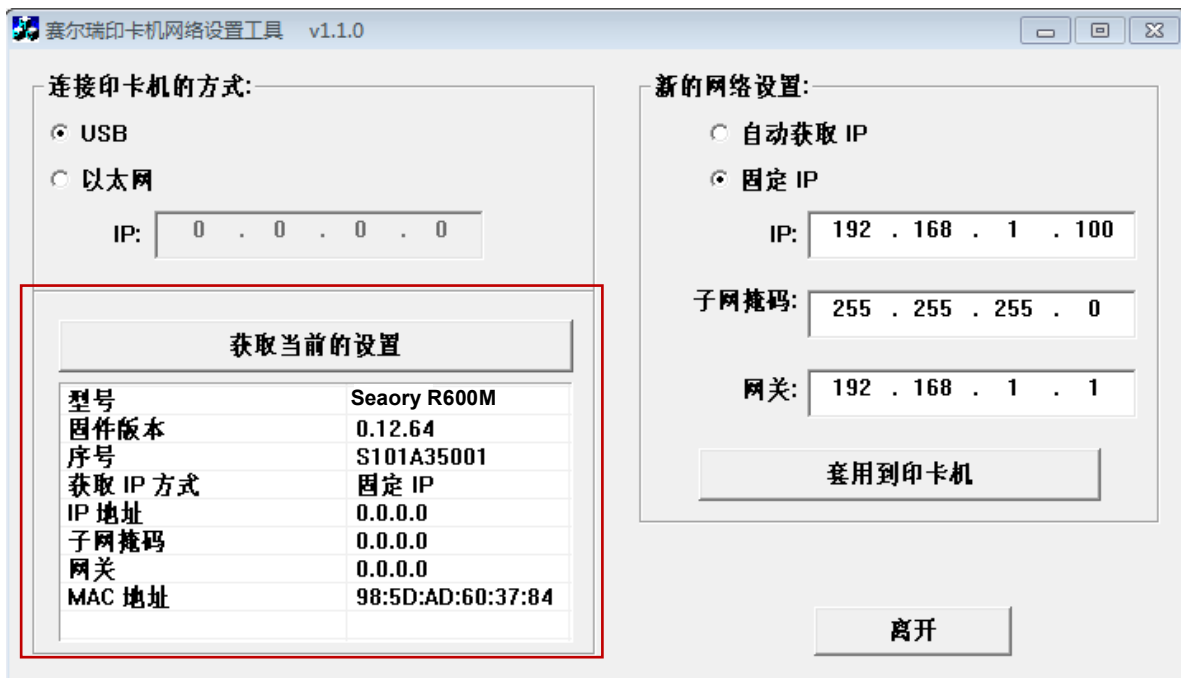
第 1 步：在“设备和打印机”界面中，右键点击“Seaory R600M”名称的打印机，选择“打印首选项”。



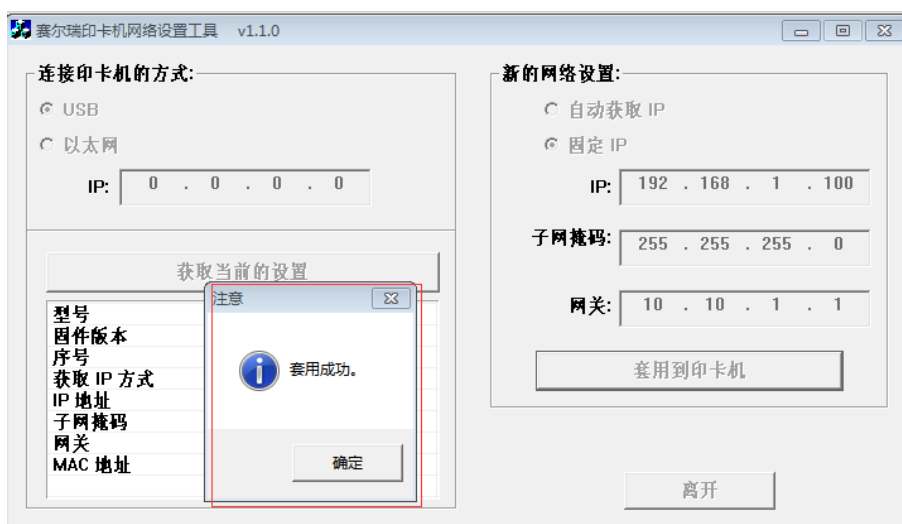
第 2 步：先点击“工具”，再点击“网络设置”。



第 3 步：进入网络设置工具页面，先点击“获取当前的设置”，会读到打印机型号、固件版本号、MAC 地址等信息。



第 4 步：点击“固定 IP”，根据使用环境的网络情况，输入 IP 地址、子网掩码、网关信息。再点击“套用到印卡机”，弹出“套用成功”时，说明网络设置成功。



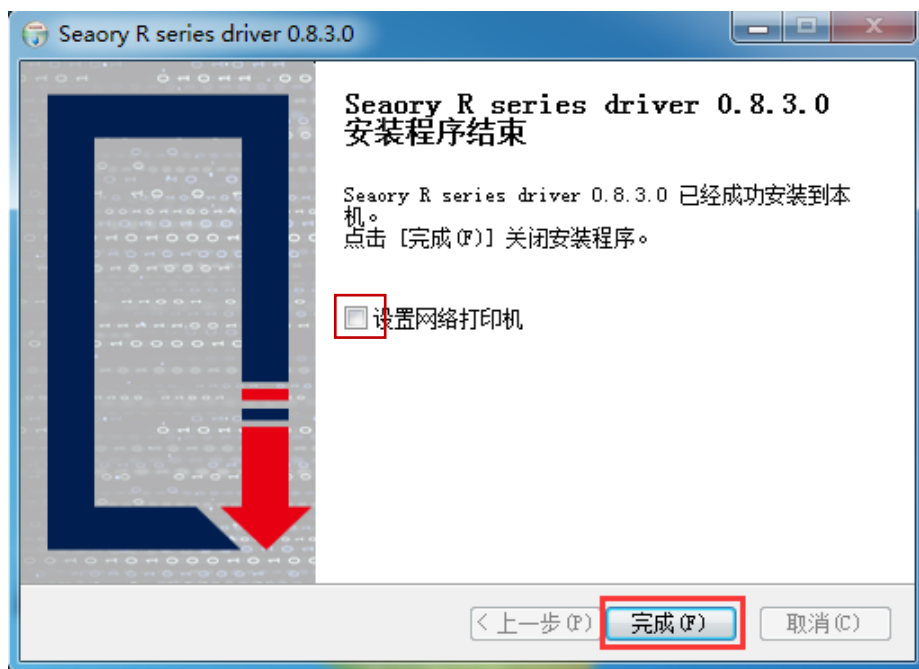
 设置成功后，可以使用网络命令 ping 测试设置结果。

6.5 驱动程序安装（以太网通讯接口）

按本文章节“[6.4 网络打印机设置](#)”操作指引，将打印机 IP 信息设置好，接入网线并确认打印机与计算机网络相通。


按本文章节“[6.3 驱动程序安装（USB 通讯接口方式）](#)”操作指引，进行到以下步骤时：

- (1) 勾选“设置网络打印机”，再点击完成。



- (2) 输入证卡打印机的 IP 地址，再点击“添加打印机”，安装完成。

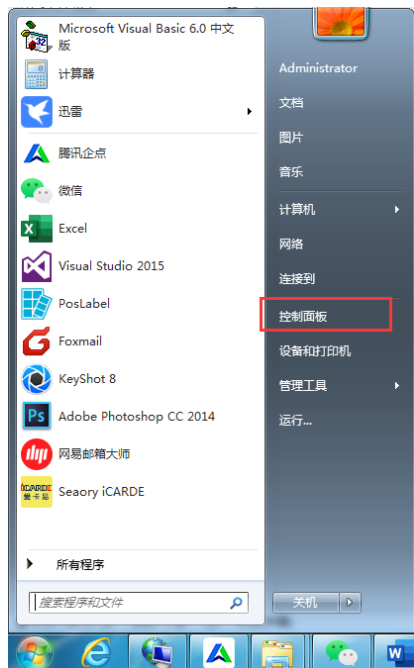


 打印机设置 IP 参数后，也可以选择自动搜索方式进行添加！

6.6 驱动程序的卸载

Seaory R 系列证卡打印机驱动程序卸载的方法与其他大部分软件一样，本章节将以 windows 7 操作系统为例进行说明。

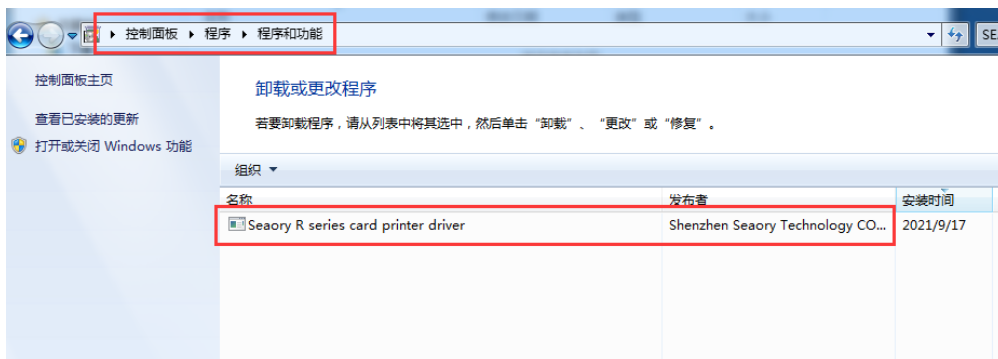
(1)、点击系统左下角的开始，然后点击控制面板；



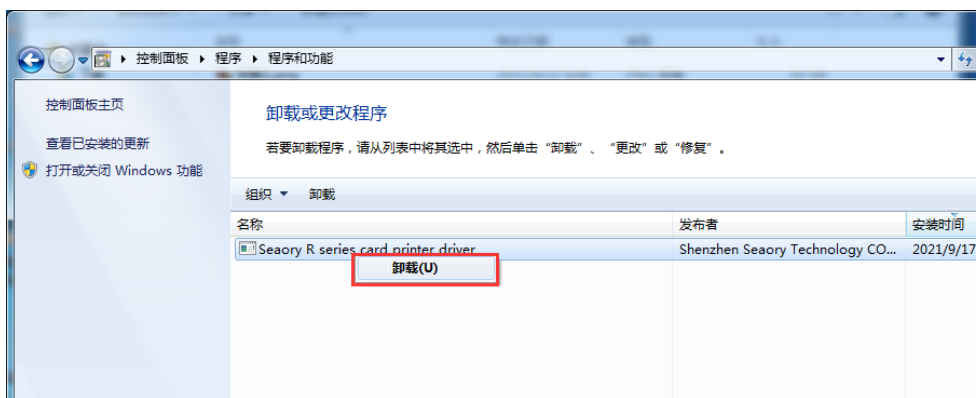
(2)、控制面板后，我们点击卸载程序；



(3)、如下图，卸载程序界面打开后，我们会看到系统中安装的软件“Seatory R series card printer driver”。



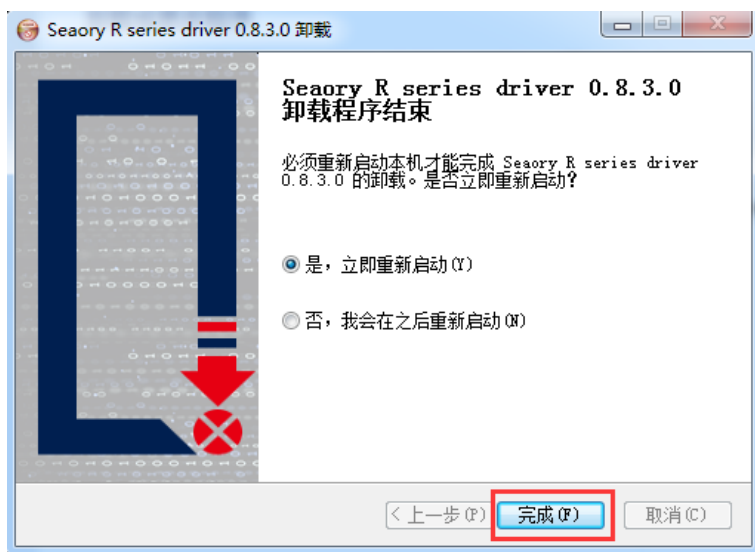
(4)、在软件目录中选中“Seatory S series card printer driver”并点开右键，并选择“卸载(U)”按钮。



弹出下图界面时，再次点击“卸载(U)按钮”即可开始进行软件自动卸载：



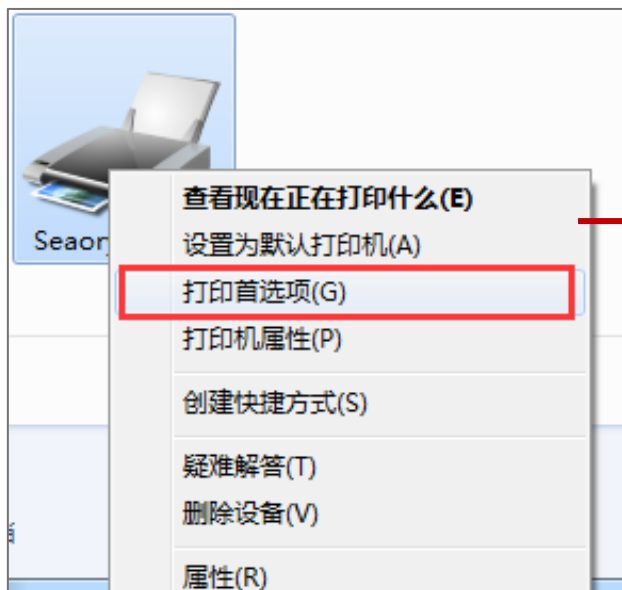
(5)、在下图界面，点击“完成”按钮，完成软件卸载



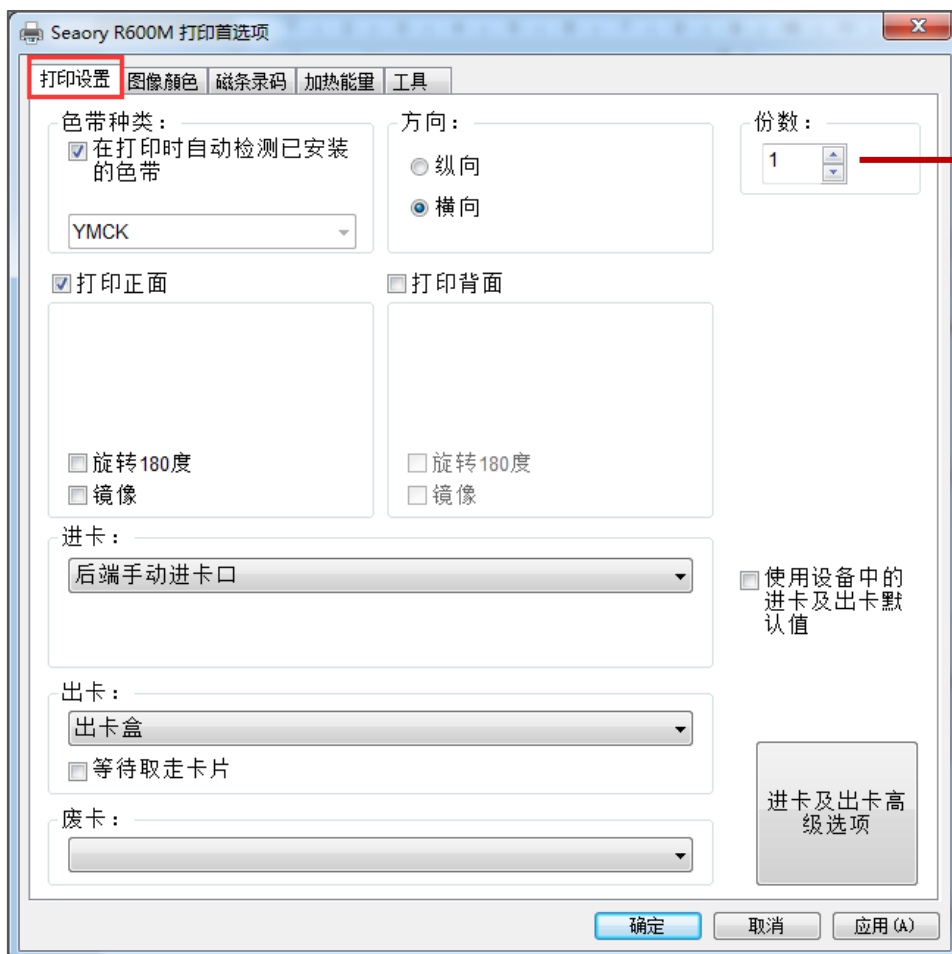
如上图弹窗提示要求，用户可根据自己的需要选择是否立即重启计算机。

7. 打印机驱动设置

7.1 打印机驱动首选项



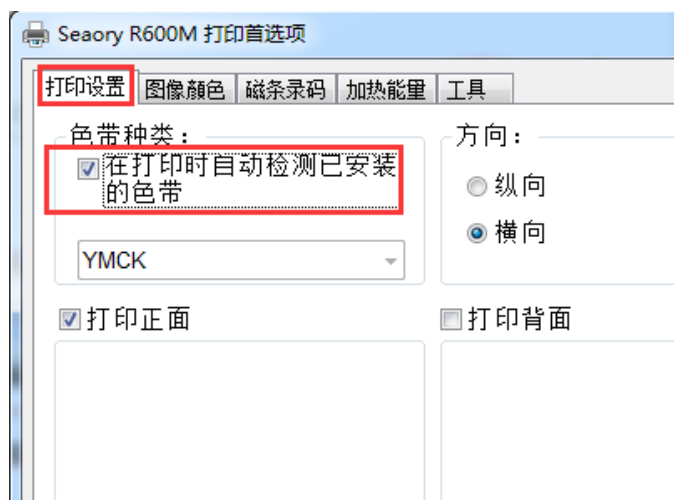
在计算机的打印机列表中，右键“Seatory R600M”打印机图标，选中“打印机首选项”。可进入打印机首选项设置页面。



打印机首选项页面。

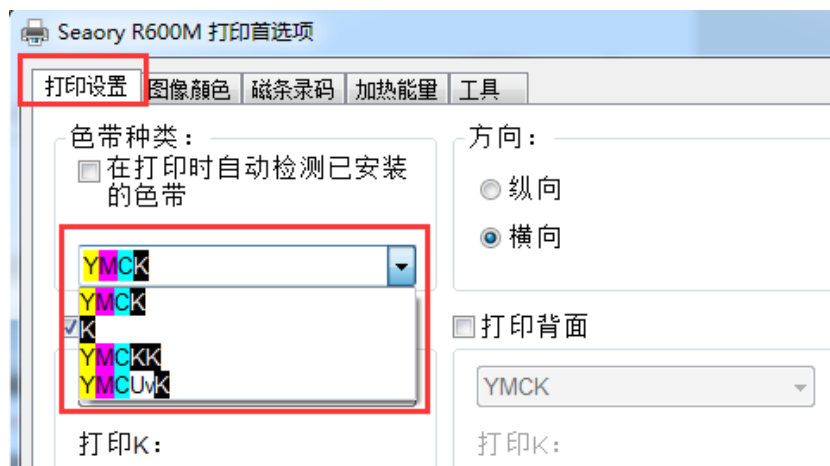
7.2 色带种类设置

(1) 自动识别：默认勾选，表示根据色带芯片自动识别色带类型。



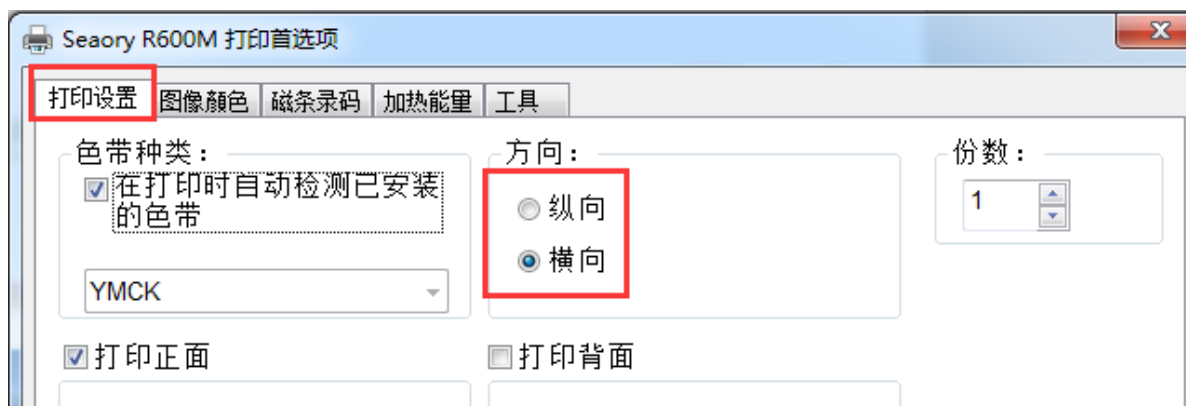
i 自动识别色带种类是默认选项，建议保持使用自动识别模式。

(2) 手动选择：不勾选时，色带类型需要手动设置，下拉选项有以下色带类型。



7.3 打印方向设置

(1) 横向和纵向打印版面的设置，默认是横向。

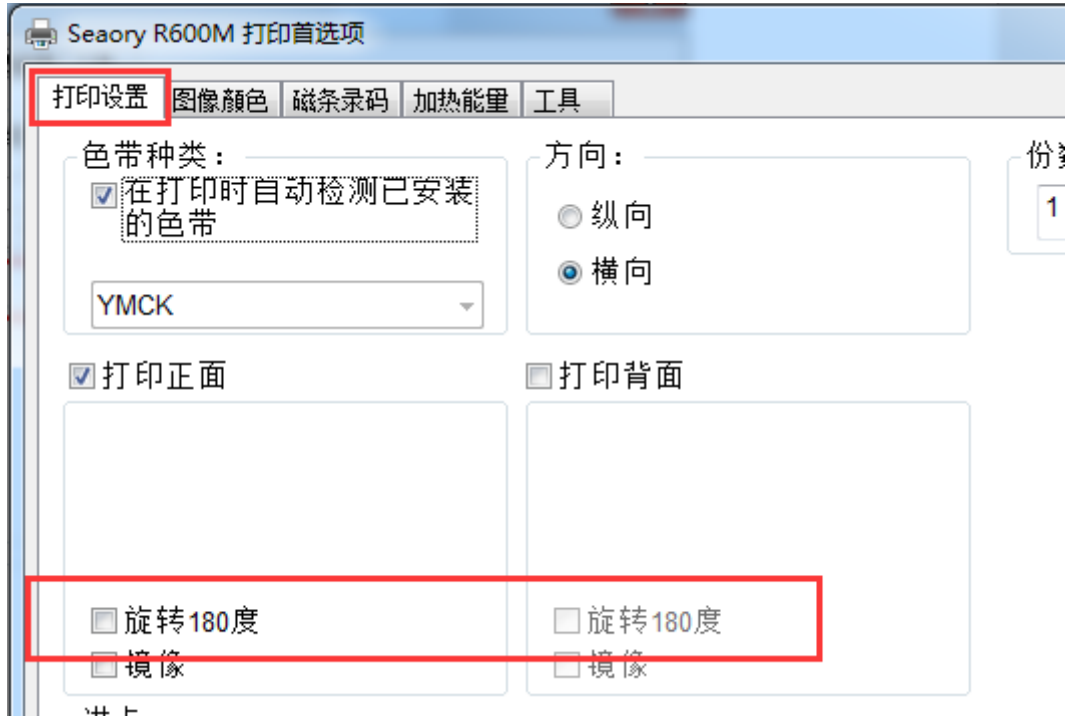


(2) 单双面打印设置，默认打印正面，如需双面打印，请把打印背面勾选上。



7.4 打印版式旋转设置

在“打印设置”页面中，勾选表示把打印版面旋转 180 度，默认都没有勾选。



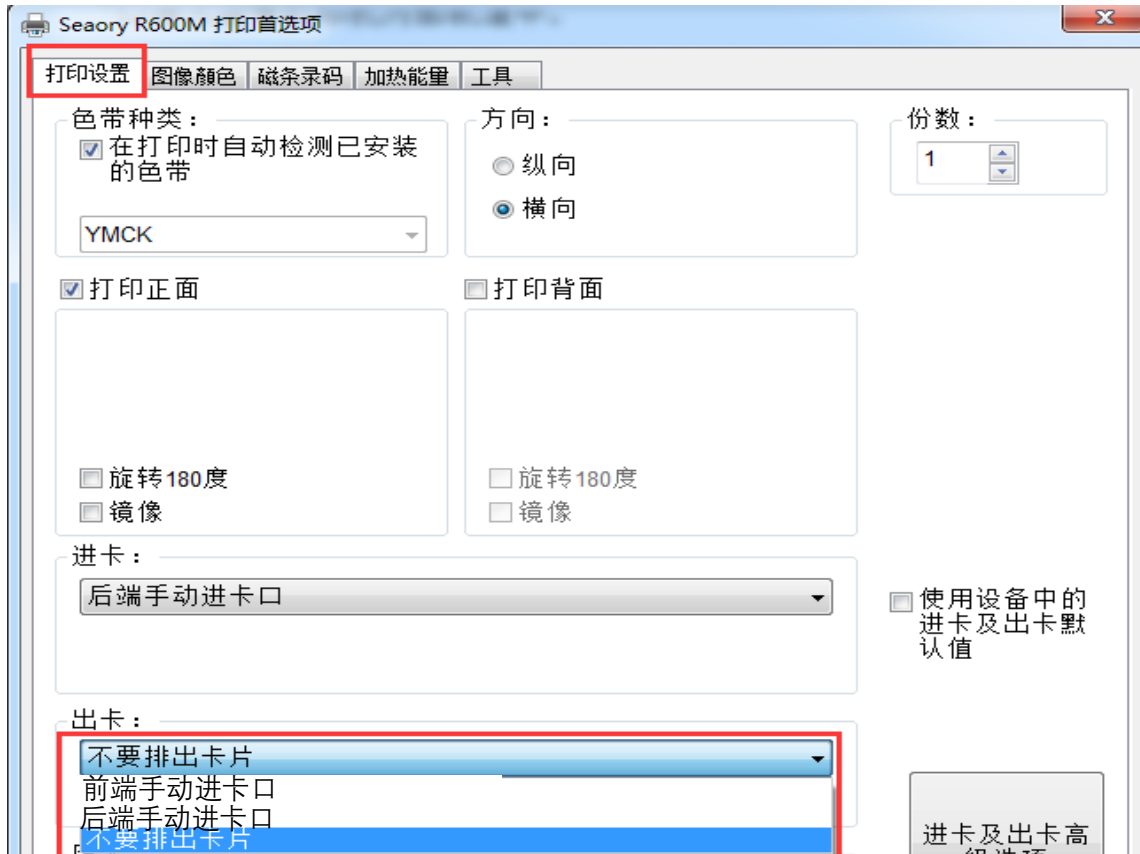
7.5 进卡模式的设置

在证卡打印机已就绪状态下，将卡片放入进/出卡口，机器侦测卡片后自动吞卡到设备内部轨道中。安装卡片（插卡）操作方式详见本文 [5.4.1 前端进卡](#)和 [5.4.2 后端进卡](#)。

(1) 前端手动进卡口：表示设备内部无卡时，打印时从前端手动进卡口进入证卡打印机内部轨道中。

(2) 后端手动进卡口：表示设备内部无卡时，打印时从后端手动进卡口进入证卡打印机内部轨道中。

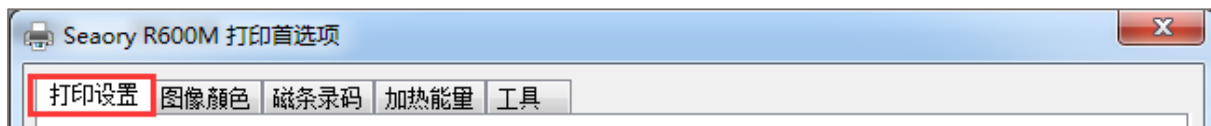




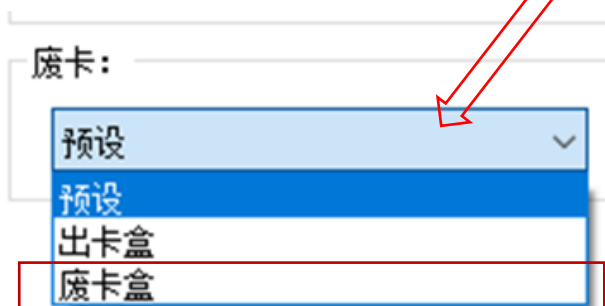
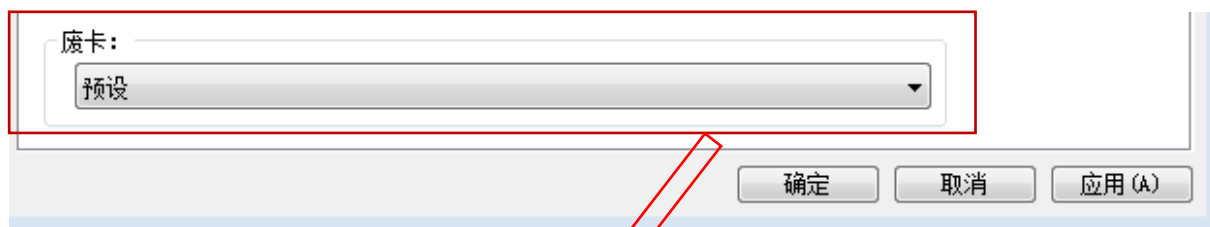
- (1) 后端手动出卡口：卡片打印完成卡片从该出口弹出。
- (2) 前端手动出卡口：卡片打印完成卡片从该出口弹出。
- (3) 不要排出卡片：勾选上表示打印完成后停留在打印机走卡轨道位置上。

7.7 废卡模式的设置

在打印机首选项中的“打印设置”设置页面



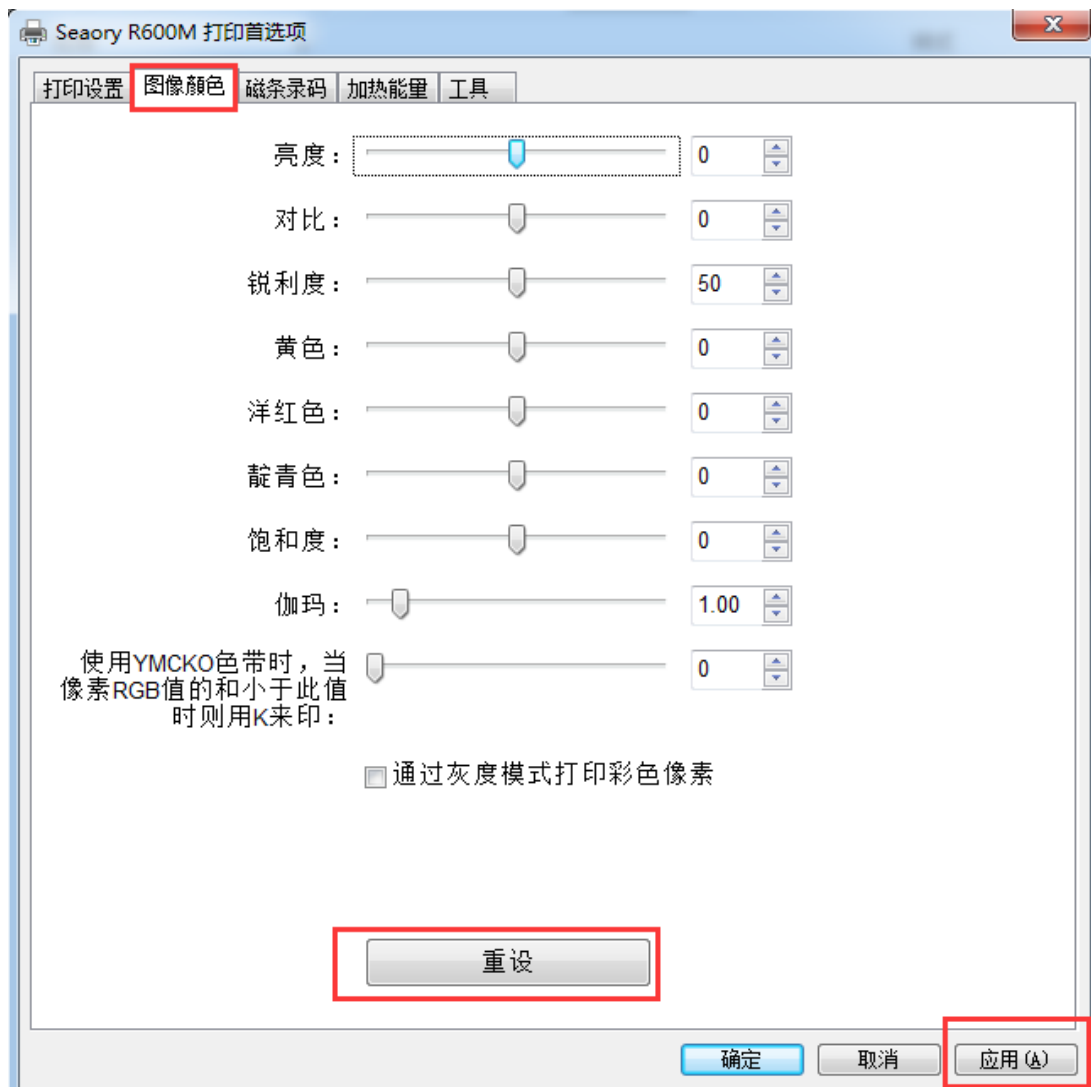
默认废卡位置：废卡槽，移动卡片到废卡槽时，会根据此参数设置，卡片退指定出卡槽。



i 废卡槽功能的使用一般应用在读写芯片卡的制卡项目中！

7.8 图像色彩设置

驱动默认是按最优设置，通常情况不需要设置，有需要调整颜色，自行设置。

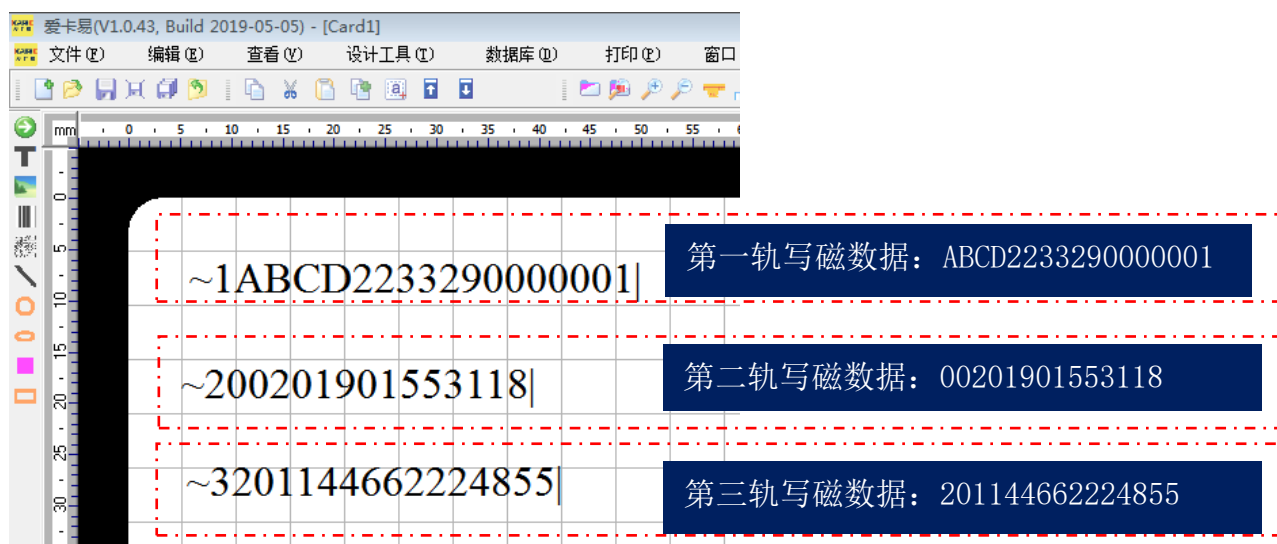


重置：是指恢复出厂默认的图像色彩参数。

应用：是指设置新的参数值后，点击“应用”生效。

7.9 磁条录码设置

磁条录码的功能是：任何软件编辑过滤字符的文字，打印时，会把中间的字符视为写磁，详细操作示例如下：

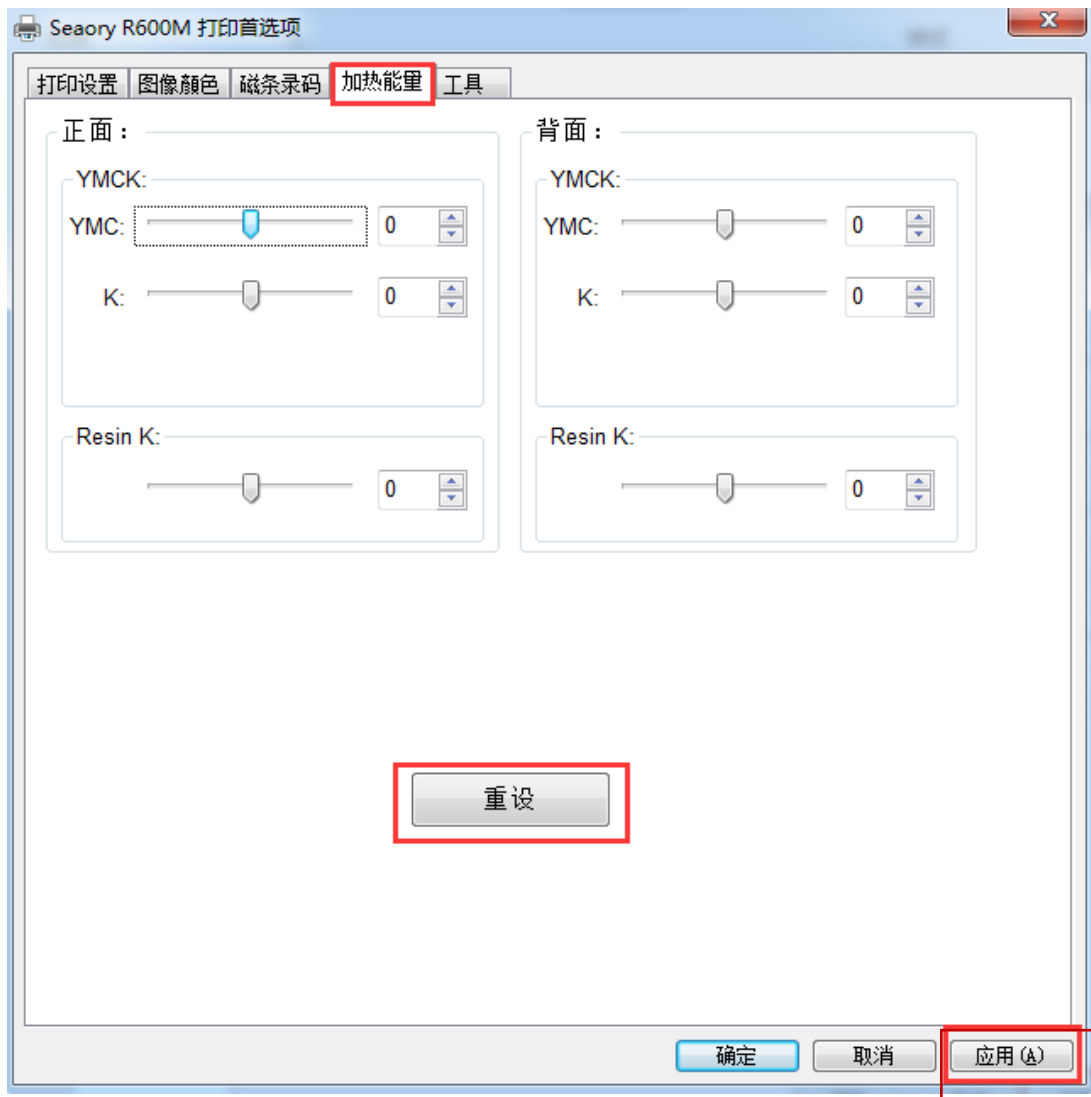


‘~1’是第一轨，‘~2’是第二轨，‘~3’是第三轨，‘|’结束符。

7.10 加热能量设置

当打印出现颜色比较淡时，需要给打印机增大加热能量值，当打印出现颜色很深或者色带易断开时，调小加热能量值。

默认是出厂最优值。



- YMCK 是针对彩色带打印
- Resin K 是针对黑色带打印
- “重设”是指恢复出厂是的加热能量值
- “应用”是指调整新参数后生效

7.11 清洁工具

使用过程中打印机内部沉积的灰尘或污染物质时，可能导致重要零部件损伤，并且影响打印效果。因此建议每次更换色带时清洁一次或每月至少清洁一次。

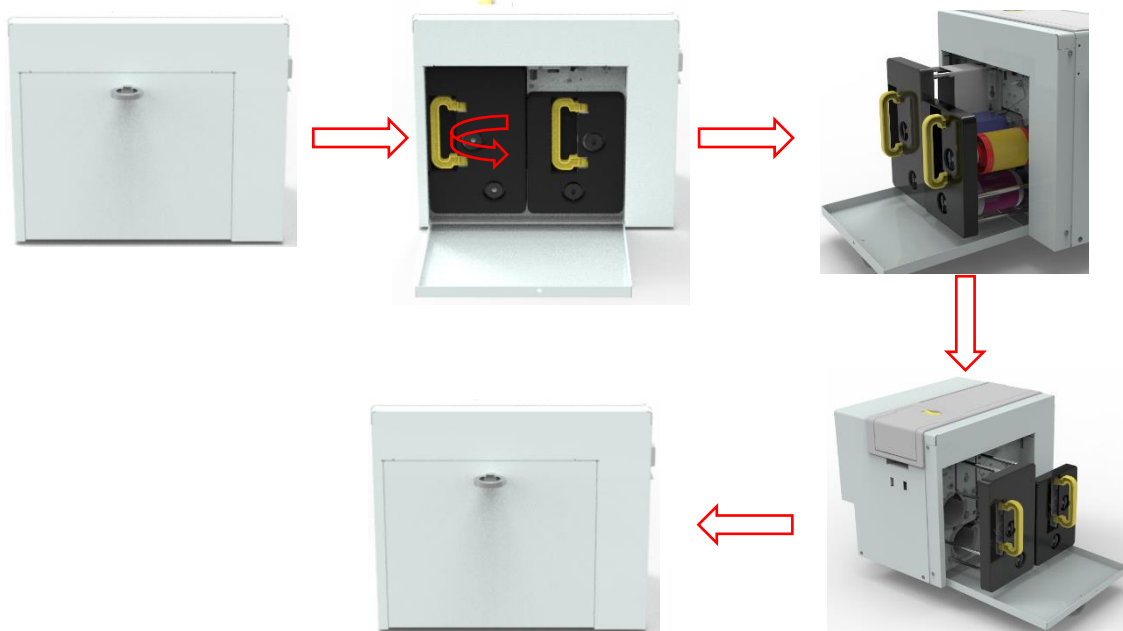


根据驱动程序提示 清洁基本步骤为：

第 1 步：从配件盒中取出清洁卡，撕掉清洁卡两面的 3M 塑胶层；



第 2 步：打开证卡机色带门上盖、取出耗材架中的色带转印膜、再关闭打印机上盖；



第 3 步：放入已经准备好的清洁卡，前端进卡口中

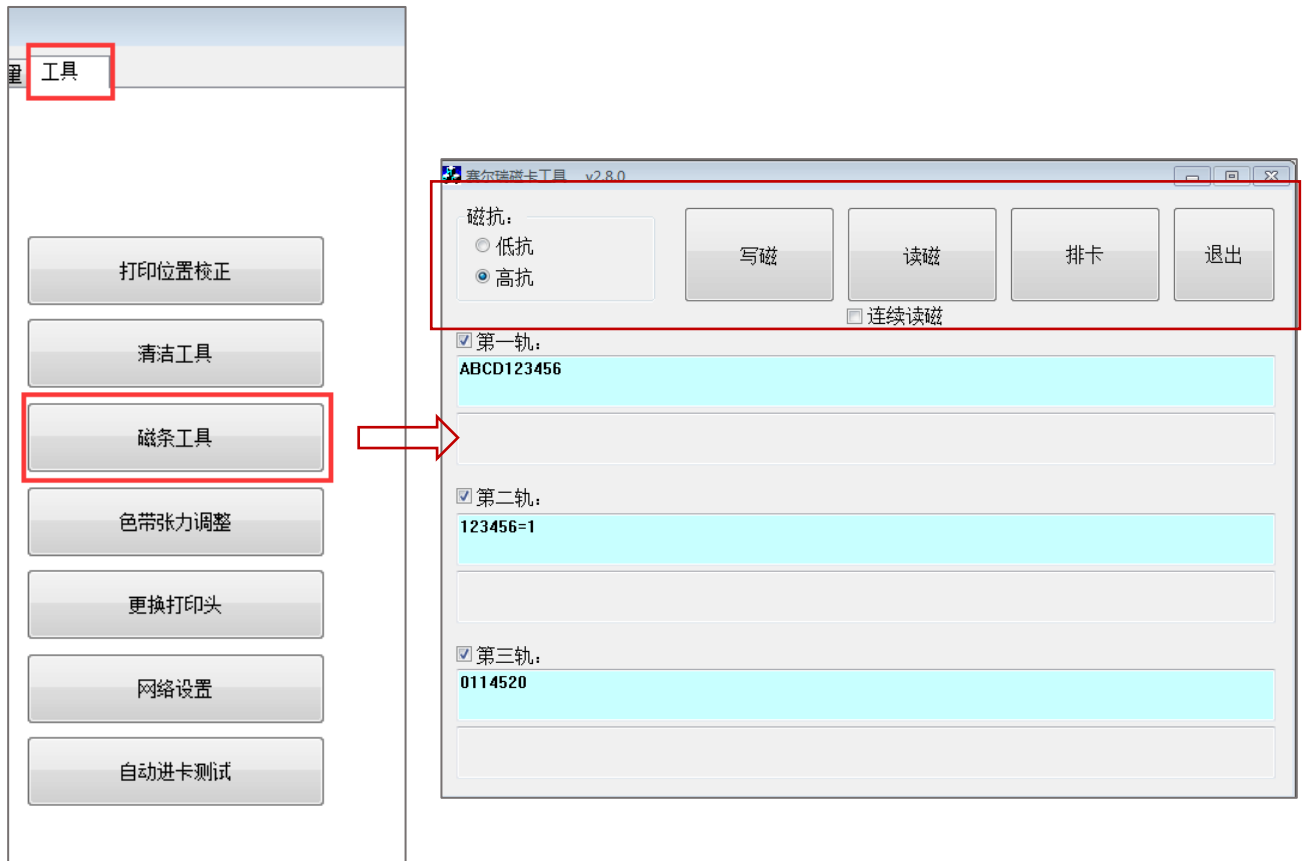


第 4 步：如上图点击“确定”，打印机自动执清洁步骤；

第 5 步：清洁完成，安装耗材色带架后，打印机即可正常工作。

7.12 磁条工具

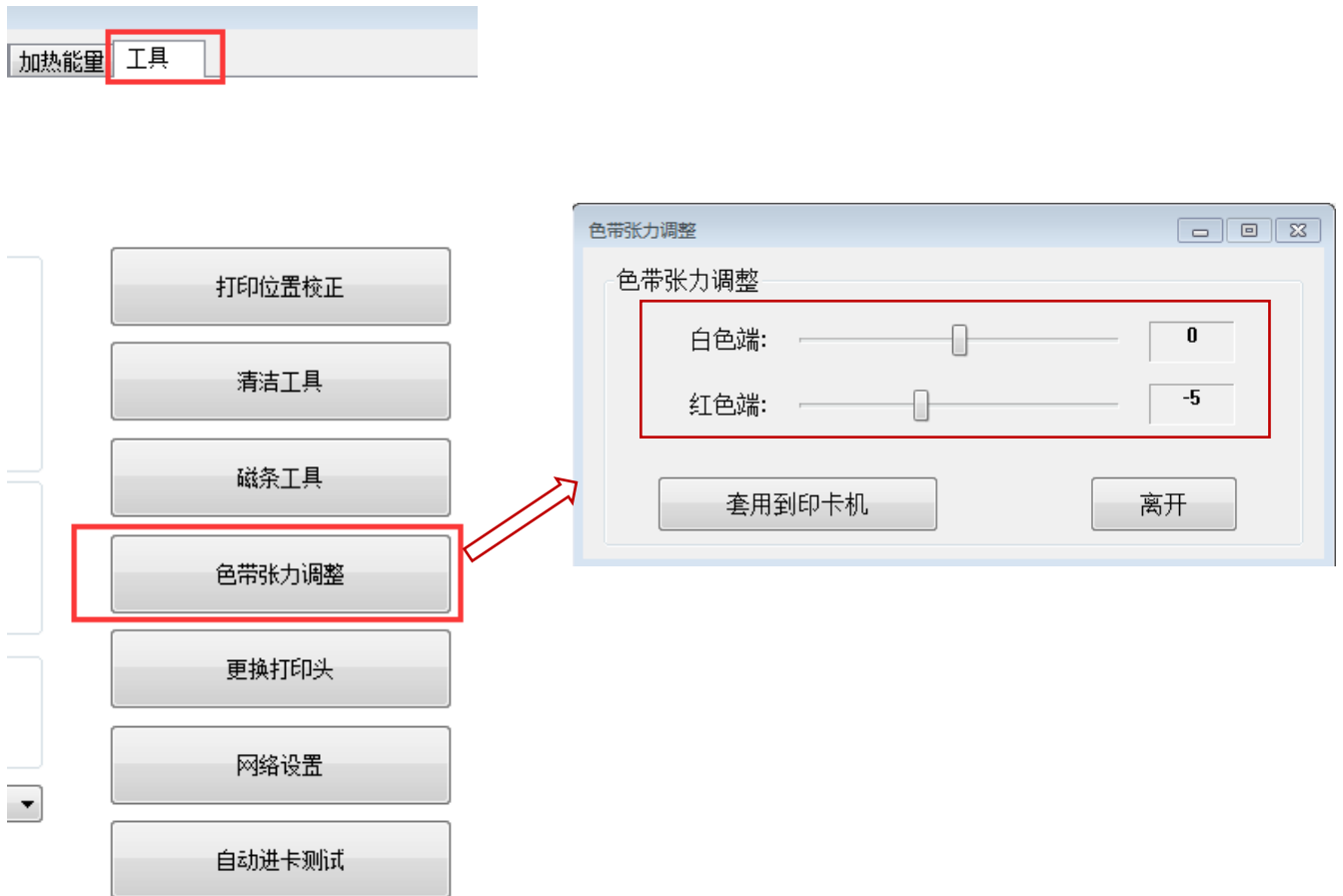
此功能主要是对磁条卡读写测试。



- 写磁：磁条卡数据写入测试
- 读磁：磁条卡数据读取测试
- 排卡：卡片移动到出卡槽中
- 退出：关闭当前工具界面

7.13 色带张力调整

当打印出现“彩纹”时调整色带张力，一般情况卡片中间有彩纹需要减小红色端张力，卡片起印边或结束边有彩纹时，增加红色端张力。



套用到印卡机：表示调整张力参数值后生效。

7.14 其他工具



(1) 更换打印头：是指换新的打印头时，在更换打印头对话框中输入新打印头的序列号。

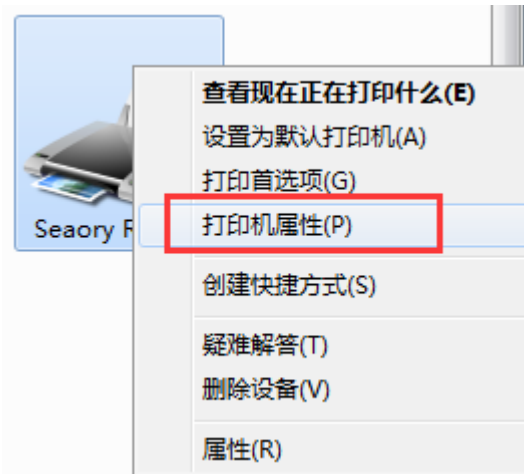
(2) 网络设置：打印机设置 IP 信息参数的工具。详见本文[“6.4 设置网络打印机”](#)小节。

(3) 自动进卡测试：验证进卡性能的测试工具。

8. 打印测试

8.1 驱动程序测试页

第 1 步：在打印机和设备列表中→右键 Seaory R600M 打印机图标→打印机属性



第 2 步：进入下图界面后，在前端进卡口放入待打印的白卡，再点击“打印测试页”。



第 3 步：打印出如下卡片，表示驱动程序和硬件安装正常。



8.2 Seaory iCARDE 制卡软件

可利用相关软件对此证卡打印机进行打印测试。也可以通过本公司随机附赠的“爱卡易”制卡软件进行打印测试，详细操作请查阅 Seaory iCARDE 说明书。



9. 清洁保养

9.1 更换清洁模块

清洁轮的作用是吸附进卡轮的灰尘与异物，间接吸收卡片灰尘与异物，阻挡灰尘进入打印机的走卡轨道中，从而有效提升打印效果。

每更换 1 卷色带更换一次清洁轮或是至少每月更换一次，详细更换步骤参考本文小节 [“5.1 安装清洁模块指引”](#)

9.2 清洁走卡通道

使用过程中打印机内部沉积的灰尘或污染物质时，可能导致重要零部件损伤，并且影响打印效果。因此建议每次更换色带时清洁一次或每月至少清洁一次。

打印机驱动程序操作方式：详见本文小节 [“7.11 清洁工具”](#)。

9.3 清洁打印头

打印头是证卡打印机中精密贵重的部件，也是脆弱易损的器件。它象汽车一样是件损耗品，最终会损坏，只有不断注意保养，才能延长打印头的寿命。

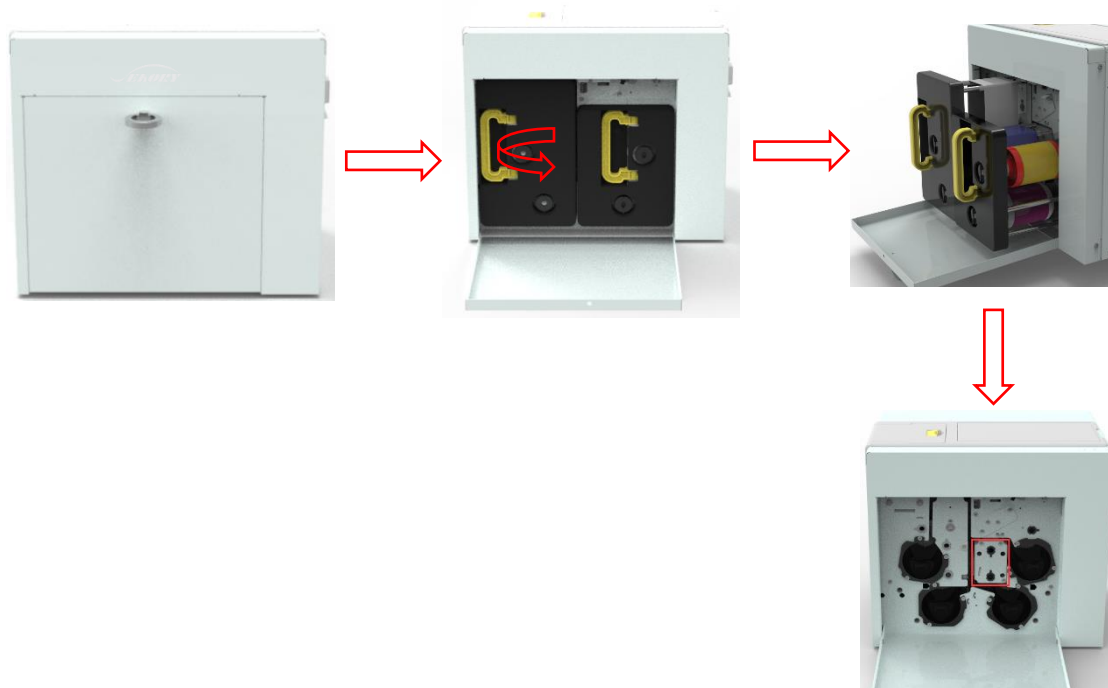
保养方法是使用随机配件的清洁棒进行擦拭清洁，每更换一次色带或打印效果不佳时清洁一次，并且建议每月定期清洁一次打印头。

清洁打印头步骤：

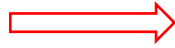
第 1 步：从配件盒中取出清洁棒。



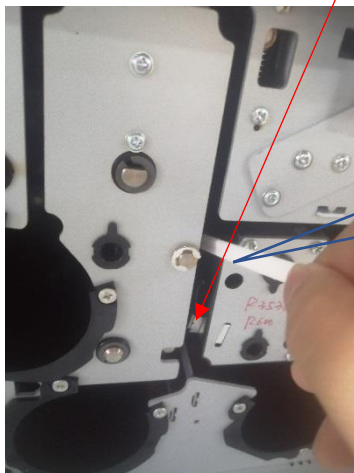
第 2 步：关闭打印机电源，并打开打印机色带门，取出耗材架，可看到打印头：



第 3 步：使用清洁棒擦拭打印头，并采用单向擦拭的方法，不能来回反复擦拭（即：外到内单向擦拭或内到外单向擦拭）。一般擦拭 3-5 个回合即可。



打印头



单向擦拭要求：由外到内擦拭后，
按此图要求清洁棒棉签离开打印
头。避免来回擦拭损伤打印头。



请避免打印头在任何情况下，被任何金属物、尖锐物或手指进行直接接触，
不可侵染任何液体对打印头进行清洁。

10. 打印机常见异常问题解答

10.1 没有发生任何动作

- 检查证卡打印机驱动程序是否安装正确
- 检查电源和 USB 线接头
- 检查色带和卡片
- 打印测试图片

10.2 打印出空白卡片

- 检查色带
- 请前往证卡打印机驱动程序重置参数（‘首选项’-‘工具’-‘打印位置校正’-‘重置为出厂默认值’）或调整 LTS 值
- 调整后尝试打印
- 请检查使用的卡片是否符合 CR-80 的规格

10.3 部分或错误打印

- 检查印卡机的设定
- 检查连接线和色带
- 确认清洁滚轮是否干净的
- 检查卡片是否清洁
- 检查打印头

10.4 打印出现瑕疵点

- 卡片的表面可能受污染
- 请使用清洁卡进行清洁
- 打印头上受污染或受损，需要擦拭清洁
- 检查是否需要更换清洁轮

10.5 打印出现白色横线

- 检查色带是否正确安装

- 检查打印头是否受污染或受损

10.6 打印出现白色竖纹或彩纹

- 打印头可能已经受损

10.7 打印出现模糊图像

- 检查色带是否正确安装
- 检查清洁滚轮或打印头是否受污染
- 检查卡片规格是否符合要求